**Анализ результатов мониторинга по критерию**

**«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»**

С 1.06 по 15.06.2021 в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» (далее «БГК»)на основании Приказа Министерства образования и науки Алтайского края № 646 от 12.05.2021 О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в Алтайском крае в 2021г, было проведено анкетирование студентов их родителей и преподавателей колледжа. Опрос проводился по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации».

Цель проведения опроса: выявление степени удовлетворенности респондентов доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ «Бийский государственный колледж».

Анкетирование позволило выявить мнение участников образовательного процесса относительно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися, а также удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

На каждый вопрос предлагалось 2 варианта ответа: да и нет. На вопрос об удовлетворенности было предложено 4 варианта ответа: удовлетворен(а), скорее да, чем нет, скорее нет, чем да, не удовлетворен(а)

В анкетировании приняло участие 128 человек, среди опрошенных были студенты их родители и преподаватели всех корпусов, один из вопросов был направлен на установление наличия инвалидности:

1 корпус – 46 человек:

Студенты – 41 чел.

Преподаватели – 2 чел

Родители – 3 чел

Инвалиды – 3 чел.

2 корпус – 31 человека

Студенты – 25 чел.

Преподаватели – 1 чел

Родители – 5 чел

Инвалиды - 0

3 корпус – 21чел.

Студенты – 16 чел.

Преподаватели – 2 чел.

Родители – 3 чел

Инвалиды – 0 чел.

4 корпус – 28 чел.

Студенты – 22чел.

Преподаватели – 2 чел.

Родители – 3 чел

Инвалиды – 1 чел

***Результаты анкетирования по колледжу:***

По результату мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов», процент удовлетворенности респондентов по каждому вопросу в целом по колледжу, следующий: (№ вопросов, вопросы и проценты ответов приведены в таблице ниже)

Результат опроса среди получателей услуг – инвалидов представлен на следующей диаграмме

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ вопроса** | **Вопрос** | **Процент**  **по колледжу** | **Процент среди инвалидов** |
| 1 | Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами | Да: 63%  Нет: 38% | Да: 100%  Нет: 0% |
| 2 | Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Да: 43%  Нет: 57% | Да: 100%  Нет: 0% |
| 3 | Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами | Да: 30%  Нет: 70% | Да: 60%  Нет: 40% |
| 4 | Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски | Да: 10%  Нет: 90% | Да: 20%  Нет: 80% |
| 5 | Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Да: 52%  Нет: 48% | Да: 80%  Нет: 20% |
| 6 | В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению? | Да: 28%  Нет: 72% | Да: 20%  Нет: 80% |
| 7 | В образовательной организации дублируютя надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля? | Да: 57%  Нет: 43% | Да: 100%  Нет: 0% |
| 8 | В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)? | Да: 24%  Нет: 76 | Да: 20%  Нет: 80% |
| 9 | Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению? | Да: 76%  Нет: 24% | Да: 100%  Нет: 0% |
| 10 | Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)? | Да: 48%  Нет: 52% | Да: 20%  Нет: 80% |
| 11 | Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому? | Да: 88%  Нет: 12% | Да: 100%  Нет: 0% |

На вопрос: Удовлетворены ли вы доступностью и условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в т.ч., прилегающую к образовательной организации территории, в целом по колледжу ответы респондентов распределились следующим образом

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | КГБПОУ «БГК» | | не удовлетворены | 13% | | скорее нет, чем да | 27% | | скорее да, чем нет | 33% | | удовлетворены | 27% | |  |

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 60%. Процент респондентов ответивших на вопрос скорее нет, чем да составил 33%, не удовлетворены 27% опрошенных.

Процент удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов среди получателей услуг (инвалидов) в целом по колледжу следующий:

|  |  |
| --- | --- |
|  | инвалиды |
| не удовлетворены | 20% |
| скорее нет, чем да | 20% |
| скорее да, чем нет | 40% |
| удовлетворены | 20% |

Процент в целом удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, составил 60%, не удовлетворены – 20%, скорее нет, чем да – 20%.

Процент удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов среди получателей услуг (инвалидов) в целом по колледжу следующий:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 корпус** | **2 корпус** | **3 корпус** | **4 корпус** |
| **не удовлетворены** | 10% | 19% | 12% | 14% |
| **скорее нет, чем да** | 29% | 39% | 19% | 25% |
| **скорее да, чем нет** | 31% | 23% | 54% | 32% |
| **удовлетворены** | 33% | 19% | 15% | 29% |

Наибольший процент, в удовлетворенных респондентов и скорее да, чем нет, было опрошено в 3 корпусе – 69%, наибольший процент не удовлетворенных респондентов во 2 корпусе – 19%.

Таким образом, в целом по колледжу процент удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов среди опрошенных сотрудников и студентов составил 59%.

Результаты мониторинговых исследований представлены руководящему составу колледжа для принятия управленческих решений.

Более подробные результаты мониторинга приведены в Приложении 1

Приложение 1

***Отчет по критерию***

***«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»***

***Вопрос 1:***  ***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами*** (% положительных ответов от числа опрошенных по корпусам и категориям)

***Вопрос 2:*** ***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов*** (% положительных ответов от числа опрошенных по корпусам и категориям)

***Вопрос 3:*** ***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами*** (% положительных ответов от числа опрошенных по корпусам и категориям)

***Вопрос 4:*** ***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски*** (% положительных ответов от числа опрошенных по корпусам и категориям)

***Вопрос 5:*** ***Имеются ли в образовательной организации, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения*** (% положительных ответов от числа опрошенных по корпусам и категориям)

***Вопрос 6:*** ***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению?*** (% положительных ответов от числа опрошенных по корпусам и категориям)

***Вопрос 7:*** ***В образовательной организации дублируютя надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля?*** (% положительных ответов от числа опрошенных по корпусам и категориям)

***Вопрос 8:*** ***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)?*** (% положительных ответов от числа опрошенных по корпусам и категориям)

***Вопрос 9:*** ***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению?*** (% положительных ответов от числа опрошенных по корпусам и категориям)

***Вопрос 10:*** ***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)?*** (% положительных ответов от числа опрошенных по корпусам и категориям)

***Вопрос 11:*** ***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому?*** (% положительных ответов от числа опрошенных по корпусам и категориям)