**Анализ результатов мониторинга по критерию**

**«Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»**

С 1.06 по 15.06.2021 в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» (далее «БГК»)на основании Приказа Министерства образования и науки Алтайского края № 646 от 12.05.2021 О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в Алтайском крае в 2021г, было проведено анкетирование студентов их родителей и преподавателей колледжа.

*Цель проведения опроса*:

выявление степени удовлетворенности респондентов: комфортностью условий предоставления услуг образовательной организацией.

Анкетирование позволило выявить мнение участников образовательного процесса относительно комфортной зоны отдыха, понятности навигации внутри образовательной организации, доступности питьевой воды, доступность санитарно-гигиенических помещений и их состояние, транспортную доступность, а также респонденты смогли высказать свое мнение и пожелания относительно данного критерия.

На каждый вопрос предлагалось дать оценку по пятибалльной шкале.

В анкетировании приняло участие 164 человек, среди опрошенных были студенты, преподаватели и родители всех корпусов:

1 корпус – 63 человека:

Студенты – 50 чел.

Преподаватели – 1 чел

Родители – 12 чел.

2 корпус – 41 человека

Студенты – 32 чел.

Преподаватели – 1 чел

Родители – 8 чел.

3 корпус – 30 человек

Студенты – 20 чел.

Преподаватели – 3 чел.

Родители – 7 чел.

4 корпус – 30 человек

Студенты –.23чел.

Преподаватели – 1чел.

Родители – 6 чел.

***Результаты анкетирования по колледжу:***

По результатам анкетирования комфортностью условий предоставления услуг образовательной организацией КГБ ПОУ «Бийский государственный колледж», процент удовлетворенности следующий

Удовлетворены – 89,72%

Не удовлетворены – 10,28%

Процент удовлетворенности комфортностью условий по категориям респондентов:

Студенты – 87,42%

Преподаватели – 83,33%

Родители – 98,42%

По корпусам процент удовлетворенности комфортностью условий от числа опрошенных следующий:

1 корпус:

Студенты – 93%

Преподаватели – 100%

Родители – 100%

2 корпус:

Студенты – 83%

Преподаватели – 50%

Родители – 100%

3 корпус:

Студенты – 89%

Преподаватели – 100%

Родители - – 94%

4 корпус:

Студенты – 84%

Преподаватели – 83%

Родители – 100%

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ "Бийский государственный колледж" составила 89,72 %.

Самый большой процент не удовлетворенных из числа опрошенных респондентов показал 2-й корпус – 22,22%

Процент удовлетворенности респондентов по каждому вопросу в целом по колледжу

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ вопроса** | **Вопрос** | **Процент** |
| 1 | Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений) | Удовлетворены – 85,42%Не удовлетворены – 14,58% |
| 2 | Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений | Удовлетворены – 97,92%Не удовлетворены 2,08% |
| 3 | Оцените наличие и доступность питьевой воды; | Удовлетворены – 82,42%Не удовлетворены 17,58% |
| 4 | Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Удовлетворены – 86,58%Не удовлетворены 13,43% |
| 5 | Оцените санитарное состояние помещений организации; | Удовлетворены – 89,33%Не удовлетворены 10,67% |
| 6 | Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки); | Удовлетворены – 96,67%Не удовлетворены 3,33% |

В завершении анкетирования респондентам было предложено написать пожелания. Проанализировав результаты ответов, была получена следующая таблица

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№ п/п*** | ***Пожелания******корпус*** | ***1 корпус*** | ***2 корпус*** | ***3 корпус*** | ***4 корпус*** | ***всего*** |
|  | мягкая зона отдыха/ места для отдыха | 5 |  | 3 | 3 | 11 |
|  | ремонт туалетов |  |  |  | 7 | 7 |
|  | Куллер /вода/ питьевые фонтанчики |  | 2 | 2 | 2 | 6 |
|  | Добавить парковку/ парковочные места |  |  |  | 4 | 4 |
|  | уборка студенческих туалетов |  | 1 |  | 2 | 3 |
|  | добавить сан узлы |  |  |  | 2 | 2 |
|  |  работа ларька/буфета | 2 |  |  |  | 2 |
|  | Средства гигиены: мыло, туалетная бумага, салфетки | 1 |  |  | 1 | 2 |
|  | нужен медик | 1 |  |  |  | 1 |
|  | Ускорить работу гардероба |  |  |  | 1 | 1 |

Таким образом, наибольшее число пожеланий связано с расширением зоны отдыха в 1, 3 и 4 корпуса, 11 человека обратились с таким пожеланием. 7 опрошенных из 4 корпуса просят увеличить количество парковочных мест. Респонденты 2, 3 и 4 корпусов обратили внимание на не достаток питьевой воды по 3 человека из каждого корпуса человек соответственно.

Результаты мониторинговых исследований представлены руководящему составу колледжа для принятия управленческих решений.

Более подробные результаты мониторинга приведены в Приложении 1

Приложение 1

***Отчет по критерию***

***«Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»***

***Вопрос 1***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***1 корпус*** | ***2 корпус*** | ***3 корпус*** | ***4 корпус*** | ***Всего*** |
|  студенты | 90,00% | 81,00% | 85,00% | 83,00% | 84,75% |
| преподаватели | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 75,00% |
| родители | 100,00% | 100,00% | 86,00% | 100,00% | 96,50% |

***Вопрос 2***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***1 корпус*** | ***2 корпус*** | ***3 корпус*** | ***4 корпус*** | ***Всего*** |
| студенты | 96,00% | 88,00% | 100,00% | 91,00% | 93,75% |
| преподаватели | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| родители | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

***Вопрос 3***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***1 корпус*** | ***2 корпус*** | ***3 корпус*** | ***4 корпус*** | ***Всего*** |
| студенты | 88,00% | 72,00% | 60,00% | 83,00% | 75,75% |
| преподаватели | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% | 75,00% |
| родители | 100,00% | 100,00% | 86,00% | 100,00% | 96,50% |

***Вопрос 4***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***1 корпус*** | ***2 корпус*** | ***3 корпус*** | ***4 корпус*** | ***Всего*** |
|  студенты | 88,00% | 84,00% | 90,00% | 87,00% | 87,25% |
| преподаватели | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% | 75,00% |
| родители | 100,00% | 100,00% | 90,00% | 100,00% | 97,50% |

***Вопрос 5***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***1 корпус*** | ***2 корпус*** | ***3 корпус*** | ***4 корпус*** | ***Всего*** |
|  студенты | 100,00% | 81,00% | 100,00% | 91,00% | 93,00% |
| преподаватели | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% | 75,00% |
| родители | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

***Вопрос 6***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***1 корпус*** | ***2 корпус*** | ***3 корпус*** | ***4 корпус*** | ***Всего*** |
|  студенты | 96,00% | 94,00% | 100,00% | 70,00% | 90,00% |
| преподаватели | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| родители | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |