

Отчет по результатам опроса преподавателей КГБ ПОУ «Бийский государственный колледж»

Оглавление

Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди преподавателей.....	2
Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» среди преподавателей.....	8
Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» среди преподавателей.....	10
Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» среди преподавателей	13
Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» среди преподавателей.....	16

Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди преподавателей

В анкетировании приняло участие 43 преподавателя

Удовлетворены – 100%

Не удовлетворены – 0%



Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации

информация имеется- 93,0%

информация отсутствует- 2,3%

не знаю- 4,7%



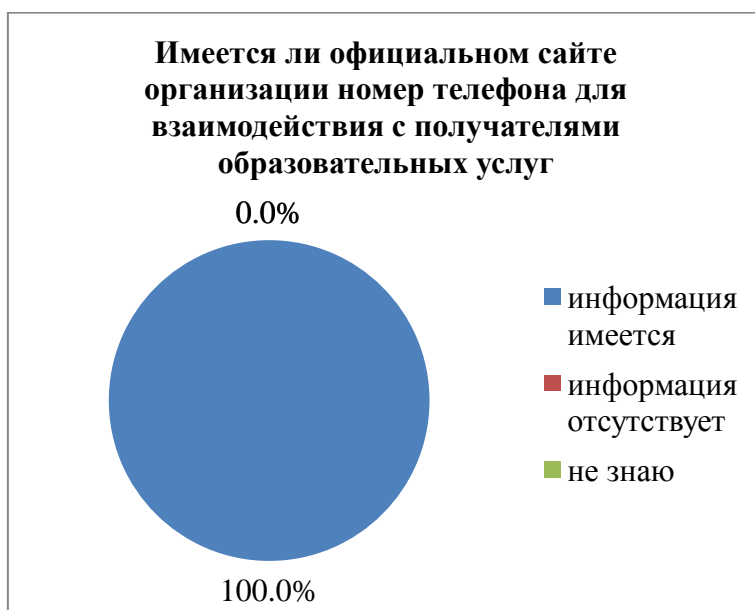
Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации

информация имеется- 97,7%
информация отсутствует- 0%
не знаю- 2,3%



Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг

информация имеется- 100%
информация отсутствует- 0%
не знаю- 0%



Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты

информация имеется- 100%
информация отсутствует- 0%
не знаю- 0%



Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)

информация имеется- 79,1%
информация отсутствует-0%
не знаю- 20,9%



Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)

информация имеется-81,4%
информация отсутствует- 0%
не знаю-18,6%



Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам

информация имеется-81,4%
информация отсутствует- 2,3%
не знаю-16,3%



Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию

информация имеется – 100%
информация отсутствует – 0%
не знаю- 0%



Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию

информация имеется- 95,3%
информация отсутствует- 0%
не знаю- 4,7%



Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди преподавателей составляет 100%.

Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» среди преподавателей

В анкетировании приняло участие 43 преподавателя

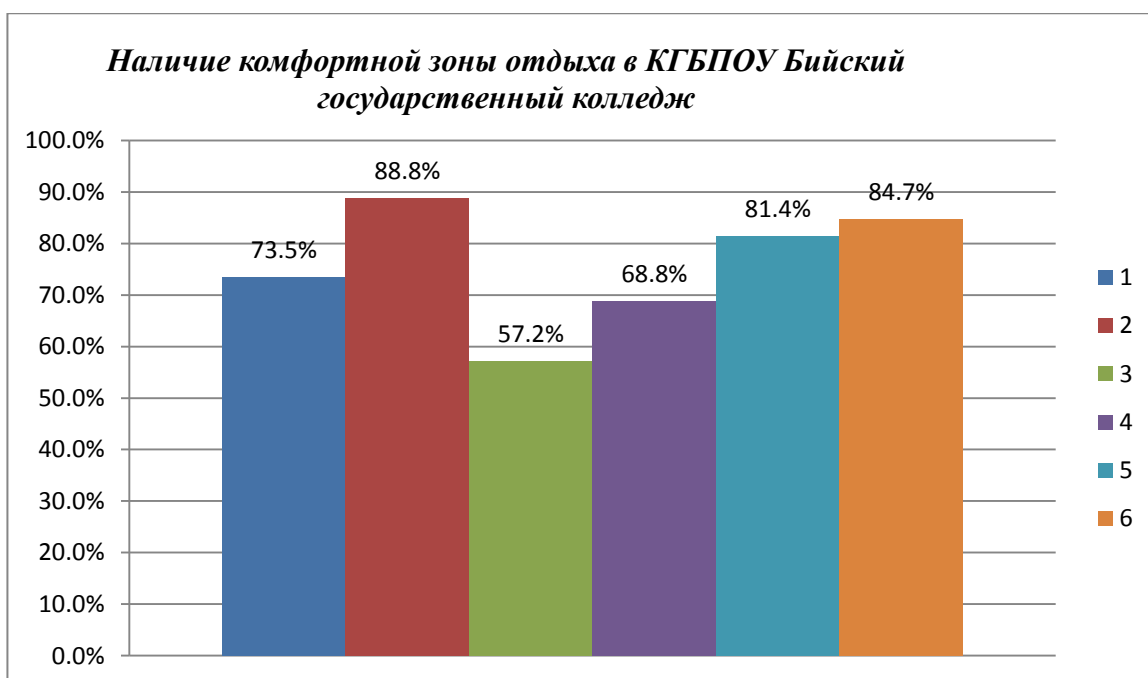
Удовлетворен (а) – 97,7%

Не удовлетворен (а) – 2,3%



Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);



Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди преподавателей составляет – 97,7%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о наличии и понятности навигации внутри организации – 88,8%

**Результаты анкетирования по критерию
«Доброжелательность и вежливость сотрудников
образовательной организации КГБПОУ «Бийский
государственный колледж»» среди преподавателей**

В анкетировании приняло участие 43 преподавателя

- удовлетворен(а) – 99,2%
- не удовлетворен(а) – 0,8%



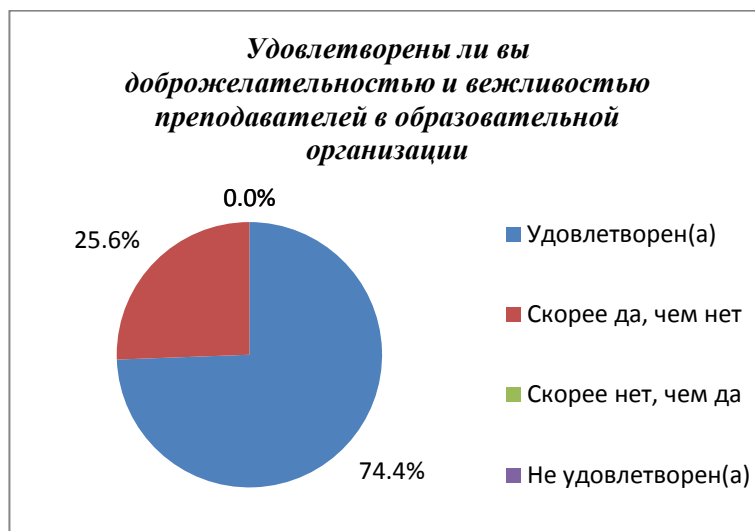
Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)

- Удовлетворен(а) – 65,1%
- Скорее да, чем нет – 27,9%
- Скорее нет, чем да – 4,7%
- Не удовлетворен(а) – 2,3%



Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации

Удовлетворен(а) – 74,4%
Скорее да, чем нет – 25,6%
Скорее нет, чем да – 0%
Не удовлетворен(а) – 0%



Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))

Удовлетворен(а) – 72,1%
Скорее да, чем нет – 27,9%
Скорее нет, чем да – 0%
Не удовлетворен(а) – 0%



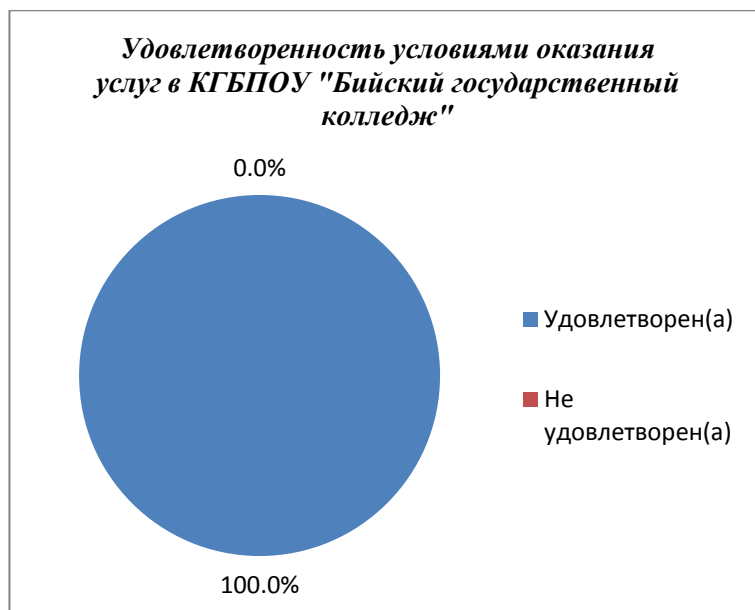
По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди преподавателей оценка удовлетворенности составляет 99,2%.

**Результаты анкетирования по критерию
«Удовлетворенность условиями оказания услуг» в
КГБПОУ Бийский государственный колледж» среди
преподавателей**

В анкетировании приняло участие 43 преподавателя

Удовлетворен(а) – 100%

Не удовлетворен(а) – 0%



Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации

Удовлетворен(а) – 62,8%

Скорее да, чем нет – 23,3%

Скорее нет, чем да – 7,0%

Не удовлетворен(а) – 7,0%



Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации

Удовлетворен(а) – 69,8%
Скорее да, чем нет – 25,6%
Скорее нет, чем да – 4,7%
Не удовлетворен(а) – 0%



Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Да – 83,7%
Скорее да, чем нет – 14,0%
Скорее нет, чем да – 3,3%
Нет- 0%



Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди преподавателей составила 100%.

Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» среди преподавателей

В анкетировании приняло участие 43 преподавателя

Удовлетворен (а) – 97,7%

Не удовлетворен (а) – 2,3%



Относятся ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья

Да – 0%

Нет – 100%



Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами

Да – 76,7%
Нет – 23,3%
Не знаю – 0%



Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

Да – 27,9%
Нет – 41,9%
Не знаю – 30,2%



Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами

Да – 27,9%

Нет – 67,4%

Не знаю – 4,7%



Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски

Да – 4,7%

Нет – 51,2%

Не знаю – 44,2%



Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения

Да – 55,8%
Нет – 30,2%
Не знаю – 14,0%



В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению

Да – 46,5%
Нет – 30,2%
Не знаю – 23,3%



В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Да – 83,7%

Нет – 9,3%

Не знаю – 7,0%



В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Да – 7,0%

Нет – 39,5%

Не знаю – 53,5%



Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению

Да – 74,4%

Нет – 9,3%

Не знаю – 16,3%



Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)

Да – 48,8%

Нет – 16,3%

Не знаю – 34,9%



Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

Да – 74,4%

Нет – 9,3%

Не знаю – 16,3%



По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 97,7% преподавателей.