Оглавление

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди студентов 2](#_Toc135983998)

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди родителей (законных представителей) 8](#_Toc135983999)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди студентов 14](#_Toc135984000)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди родителей (законных представителей) 16](#_Toc135984001)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 08.02.01 среди студентов 18](#_Toc135984002)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 08.02.01 среди родителей (законных представителей) 21](#_Toc135984003)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди студентов 24](#_Toc135984004)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди родителей (законных представителей) 27](#_Toc135984005)

[Результаты мониторинга по критерию 30](#_Toc135984006)

[«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди студентов 30](#_Toc135984007)

[Результаты мониторинга по критерию 37](#_Toc135984008)

[«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди родителей (законных представителей) 37](#_Toc135984009)

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди студентов

В анкетировании приняло участие 87 студентов

Удовлетворены – 97,7%

Не удовлетворены – 2,3%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется-92,0%

информация отсутствует-1,1%

не знаю-6,9%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется – 95,4%

информация отсутствует – 1,1%

не знаю – 3,4%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется-92,0%

информация отсутствует-1,1%

не знаю – 6,9%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется-92,0%

информация отсутствует-1,1%

не знаю – 6,9%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется-71,3%

информация отсутствует-2,3%

не знаю-26,4%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется-78,2

информация отсутствует- 4,6%

не знаю- 17,2%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется- 72,4%

информация отсутствует- 1,1%

не знаю- 26,4%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется-80,5%

информация отсутствует- 3,4%

не знаю- 16,1%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется – 78,2%

информация отсутствует – 3,4%

не знаю – 18,4%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 08.02.01 составляет 97,7%.

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 30 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а)-96,7%

Не удовлетворен (а)-3,3%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется- 93,3%

информация отсутствует-0%

не знаю – 6,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется- 93,3%

информация отсутствует - 0%

не знаю – 6,7%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется-93,3%

информация отсутствует-0%

не знаю-6,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется-93,3%

информация отсутствует-0%

не знаю- 6,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется-63,3%

информация отсутствует-0%

не знаю- 36,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется-66,7%

информация отсутствует-0%

не знаю- 33,3%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется-63,3%

информация отсутствует-0%

не знаю-36,7%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется-80,0%

информация отсутствует-0%

не знаю-20,0%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется-73,3%

информация отсутствует-0%

не знаю-26,7%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей (законных представителей) специальности 08.02.01 составляет 96,7%.

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди студентов

В анкетировании приняло участие 87 студентов

*Удовлетворен (а) –* 96,6%

*Не удовлетворен (а) –* 3,4%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди студентов составляет – 96,6%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о наличии и понятности навигации в организации – 88,0%

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 30 родителей (законных представителей)

*Удовлетворен (а) –* 100%

*Не удовлетворен (а) -* 0%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди родителей (законных представителей) составляет - 100%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о наличии и понятности навигации внутри организации – 90,7%

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 08.02.01 среди студентов

В анкетировании приняло участие 87 студентов

* удовлетворен(а) – 94,6%
* не удовлетворен(а) – 5,4%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 56,3%

Скорее да, чем нет – 20,7%

Скорее нет, чем да – 14,9%

Не удовлетворен(а) – 8,0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 70,1%

Скорее да, чем нет – 25,3%

Скорее нет, чем да – 3,4%

Не удовлетворен(а) – 1,1%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 69,0%

Скорее да, чем нет – 20,7%

Скорее нет, чем да – 3,4%

Не удовлетворен(а) – 6,9%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди студентов специальности 08.02.01 оценка удовлетворенности составляет 94,6%.

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 08.02.01 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 30 родителей (законных представителей)

* удовлетворен(а) – 100%
* не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 76,7%

Скорее да, чем нет – 23,3%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) –90,0%

Скорее да, чем нет – 10,0%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 86,6%

Скорее да, чем нет – 10,0%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) –3,3%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди родителей и законных представителей по специальности 08.02.01 составила 98,9%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди студентов

В анкетировании приняло участие 87 студентов

Удовлетворен(а) – 97,7%

Не удовлетворен(а) – 2,3%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 43,7%

Скорее да, чем нет – 26,4%

Скорее нет, чем да – 12,6%

Не удовлетворен(а) – 17,2%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 67?8%

Скорее да, чем нет – 21?8%

Скорее нет, чем да – 8,0%

Не удовлетворен(а) – 2,3%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 48,3%

Скорее да, чем нет – 35,6%

Скорее нет, чем да – 8%

Нет- 8%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 08.02.01 составила 97,3%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 30 родителей (законных представителей

Удовлетворен(а) – 100%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 70,0%

Скорее да, чем нет – 23,3%

Скорее нет, чем да – 3,3%

Не удовлетворен(а) – 3,3%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 73,3%

Скорее да, чем нет – 26,7%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) - 0%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 80,0%

Скорее да, чем нет – 20,0%

Скорее нет, чем да – 0%

Нет- 0%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей и законных представителей специальности 08.02.01 составила 100%.

# Результаты мониторинга по критерию

# «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди студентов

В анкетировании приняло участие 87 студентов

Удовлетворен (а) – 96,6%

Не удовлетворен (а) – 3,4%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 0%

Нет – 100%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 74,7%

Нет – 9,2%

Не знаю – 16,1%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 19,5%

Нет – 40,2%

Не знаю – 40,2%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 32,2%

Нет – 56,3%

Не знаю – 11,5%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 6,9%

Нет – 46,0%

Не знаю – 47,1%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 37,9%

Нет – 24,1%

Не знаю – 37,9%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 28,7%

Нет – 29,9%

Не знаю – 41,4%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 47,1

Нет – 25,3%

Не знаю – 27,6%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 12,6%

Нет – 33,3%

Не знаю – 54,0%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 32,2%

Нет – 16,1%

Не знаю – 51,7%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 018,4

Нет – 23,0%

Не знаю – 58,6%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 72,4

Нет – 8,0%

Не знаю – 19,5%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 96,6% студентов специальности 08.02.01.

# Результаты мониторинга по критерию

# «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 08.02.01 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 30 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а) – 100%

Не удовлетворен (а) – 0%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 3,3%

Нет – 96,7%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 56,7%

Нет – 3,3%

Не знаю – 40,0%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 26,7%

Нет – 10%

Не знаю – 63,3%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 13,3%

Нет – 26,7%

Не знаю – 60,0%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 3,3%

Нет – 20,0%

Не знаю – 76,7%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 13,3%

Нет – 10,0%

Не знаю – 76,7%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 20,0%

Нет – 13,3%

Не знаю – 66,7%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 33,3%

Нет – 10,0%

Не знаю – 56,7%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 6,7%

Нет – 13,3%

Не знаю – 80,0%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 30,0%

Нет – 3,3%

Не знаю – 66,7%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 13,3%

Нет – 13,3%

Не знаю – 73,3%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 73,3%

Нет – 0%

Не знаю – 26,7%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 100% родителей и законных представителей специальности 08.02.01.