Оглавление

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди студентов 2](#_Toc137048780)

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди родителей (законных представителей) 8](#_Toc137048781)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди студентов 14](#_Toc137048782)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди родителей (законных представителей) 16](#_Toc137048783)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 09.02.07 среди студентов 18](#_Toc137048784)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 09.02.07 среди родителей (законных представителей) 21](#_Toc137048785)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди студентов 24](#_Toc137048786)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди родителей (законных представителей) 27](#_Toc137048787)

[Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди студентов 30](#_Toc137048788)

[Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди родителей (законных представителей) 37](#_Toc137048789)

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди студентов

В анкетировании приняло участие 79 студентов

Удовлетворены – 91,1%

Не удовлетворены – 8,9%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется- 74,7%

информация отсутствует- 0%

не знаю- 25,3%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется- 91,1%

информация отсутствует- 0%

не знаю- 8,9%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется- 88,6%

информация отсутствует- 1,3%

не знаю- 10,1%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется-88,6%

информация отсутствует-1,3%

не знаю – 10,1%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется- 54,4%

информация отсутствует- 6,3%

не знаю- 39,2%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется-62,0%

информация отсутствует-3,8%

не знаю-34,2%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется- 58,2%

информация отсутствует-5.1%

не знаю- 36,7%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется-75,9%

информация отсутствует- 0%

не знаю- 24,1%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется-75,9%

информация отсутствует- 0%

не знаю- 24,1%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 09.02.07 составляет 91,1%.

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 66 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а)- 90,9%

Не удовлетворен (а)- 9,1%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется- 74,2%

информация отсутствует-3,0%

не знаю – 22,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется- 95,5%

информация отсутствует – 1,5%

не знаю – 3,0%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется- 95,5%

информация отсутствует – 1,5%

не знаю – 3,0%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется- 93,9%

информация отсутствует-1,5%

не знаю- 4,5%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется- 65,2%

информация отсутствует-3,0%

не знаю- 31,8%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется- 77,3%

информация отсутствует-3,0%

не знаю- 19,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется-74,2%

информация отсутствует-3,0%

не знаю- 22,7%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется- 81,8%

информация отсутствует-1,5%

не знаю- 16,7%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется- 81,8%

информация отсутствует-1,5%

не знаю- 16,7%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей (законных представителей) специальности 09.02.07 составляет 90,9%.

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди студентов

В анкетировании приняло участие 79 студентов

*Удовлетворен (а) –* 94,9%

*Не удовлетворен (а) –* 5,1%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди студентов составляет – 94,9%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о санитарном состоянии помещений организации – 84,1%

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 66 родителей (законных представителей)

*Удовлетворен (а) –* 92,4%

*Не удовлетворен (а) –* 7,6%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди родителей (законных представителей) составляет – 92,4%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о санитарном состоянии помещений и транспортной доступности – 78,5%

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 09.02.07 среди студентов

В анкетировании приняло участие 79 студентов

* удовлетворен(а) – 93,2%
* не удовлетворен(а) – 6,8%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 43,0%

Скорее да, чем нет – 40,5%

Скорее нет, чем да – 8,9%

Не удовлетворен(а) – 7,6%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 50,6%

Скорее да, чем нет – 38,0%

Скорее нет, чем да – 5,1%

Не удовлетворен(а) – 6,3%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 48,1%

Скорее да, чем нет – 43,0%

Скорее нет, чем да – 2,5%

Не удовлетворен(а) – 6,3%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди студентов специальности 09.02.07 оценка удовлетворенности составляет 93,2%.

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 09.02.07 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 66 родителей (законных представителей)

* удовлетворен(а) – 97,5%
* не удовлетворен(а) – 2,5%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 69,7%

Скорее да, чем нет – 22,7%

Скорее нет, чем да – 6,1%

Не удовлетворен(а) – 1,5%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) –71,2%

Скорее да, чем нет – 25,8%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 3,0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 74,2%

Скорее да, чем нет – 18,2%

Скорее нет, чем да – 4,5%

Не удовлетворен(а) –3,0%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди родителей и законных представителей по специальности 09.02.07 составила 97,5%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди студентов

В анкетировании приняло участие 79 студентов

Удовлетворен(а) – 92,4%

Не удовлетворен(а) – 7,6%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 31,6%

Скорее да, чем нет – 24,1%

Скорее нет, чем да – 13,9%

Не удовлетворен(а) – 30,4%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 36,7%

Скорее да, чем нет – 26,6%

Скорее нет, чем да – 24,1%

Не удовлетворен(а) – 12,7%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 31,6%

Скорее да, чем нет – 38,0%

Скорее нет, чем да – 16,5%

Нет- 13,9%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 09.02.07 составила 92,4%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 66 родителей(законных представителей

Удовлетворен(а) – 98,5%

Не удовлетворен(а) – 1,5%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 59,1%

Скорее да, чем нет – 16,7%

Скорее нет, чем да – 9,1%

Не удовлетворен(а) – 15,2%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 53,0%

Скорее да, чем нет – 21,2%

Скорее нет, чем да – 18,2%

Не удовлетворен(а) – 7,6%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 59,1%

Скорее да, чем нет – 28,8%

Скорее нет, чем да – 7,6%

Нет- 4,5%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей и законных представителей специальности 09.02.07 составила 98,5%.

# Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди студентов

В анкетировании приняло участие 79 студентов

Удовлетворен (а) – 88,6%

Не удовлетворен (а) – 11,4%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 3,8%

Нет – 96,2%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 22,8%

Нет – 45,6%

Не знаю – 31,6%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 8,9%

Нет – 44,3%

Не знаю – 46,8%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 12,7%

Нет – 65,8%

Не знаю – 21,5%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 1,3%

Нет – 53,2%

Не знаю – 45,6%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 19,0%

Нет – 27,8%

Не знаю – 53,2%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 15,2%

Нет – 39,2%

Не знаю – 45,6%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 39,2%

Нет – 27,8%

Не знаю – 32,9%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 1,3%

Нет – 38,0%

Не знаю – 60,8%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 38,0%

Нет – 8,9%

Не знаю – 53,2%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 7,6%

Нет – 20,3%

Не знаю – 72,2%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 62,0%

Нет – 2,5%

Не знаю – 35,4%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 88,6% студентов специальности 09.02.07.

# Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 09.02.07 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 66 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а) – 90,9%

Не удовлетворен (а) – 9,1%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 0%

Нет – 100%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 28,8%

Нет – 28,8%

Не знаю – 42,4%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 18,2%

Нет – 25,8%

Не знаю – 56,1%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 16,7%

Нет – 43,9%

Не знаю – 39,4%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 4,5%

Нет – 34,8%

Не знаю – 60,6%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 25,8%

Нет – 16,7%

Не знаю – 57,6%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 11,8%

Нет – 11,8%

Не знаю – 76,5%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 24,2

Нет – 10,6%

Не знаю – 65,2%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 4,5%

Нет – 19,7%

Не знаю – 75,8%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 28,8%

Нет – 9,1%

Не знаю – 62,1%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 9,1%

Нет – 10,6%

Не знаю – 80,3%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 63,6%

Нет – 1,5%

Не знаю – 34,8%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 90,1% родителей и законных представителей специальности 09.02.07.