Оглавление

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди студентов 2](#_Toc137048780)

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди родителей (законных представителей) 8](#_Toc137048781)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди студентов 14](#_Toc137048782)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди родителей (законных представителей) 16](#_Toc137048783)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 11.02.02 среди студентов 18](#_Toc137048784)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 11.02.02 среди родителей (законных представителей) 21](#_Toc137048785)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди студентов 24](#_Toc137048786)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди родителей (законных представителей) 27](#_Toc137048787)

[Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди студентов 30](#_Toc137048788)

[Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди родителей (законных представителей) 37](#_Toc137048789)

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди студентов

В анкетировании приняло участие 22 студента

Удовлетворены – 90,9%

Не удовлетворены – 9,1%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется- 95,5%

информация отсутствует- 0%

не знаю- 4,5%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется- 90,9%

информация отсутствует- 4,5%

не знаю- 4,5%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется- 86,4%

информация отсутствует- 9,1%

не знаю- 4,5%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется- 95,5%

информация отсутствует-0%

не знаю – 4,5%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется-68,2%

информация отсутствует- 4,5%

не знаю- 27,3%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется-72,7%

информация отсутствует-4,5%

не знаю-22,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется-72,7%

информация отсутствует- 4,5%

не знаю-22,7%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется-90,9%

информация отсутствует- 4,5%

не знаю- 4,5%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется-90,9%

информация отсутствует- 4,5%

не знаю- 4,5%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 11.02.02 составляет 90,9%.

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 17 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а)- 94,1%

Не удовлетворен (а)- 5,9%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется- 70,6%

информация отсутствует-0%

не знаю – 29,4%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется- 94,1%

информация отсутствует - 0%

не знаю – 5,9%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется- 88,2%

информация отсутствует - 0%

не знаю – 11,8%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется-76,5%

информация отсутствует-0%

не знаю-23,5%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется- 58,8%

информация отсутствует-0%

не знаю- 41,2%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется- 52,9%

информация отсутствует-0%

не знаю- 47,1%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется-52,9%

информация отсутствует-0%

не знаю- 47,1%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется-76,5%

информация отсутствует-0%

не знаю- 23.5%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется-76,5 %

информация отсутствует-0%

не знаю- 23,5%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей (законных представителей) специальности 11.02.02 составляет 94,1%.

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди студентов

В анкетировании приняло участие 22 студента

*Удовлетворен (а) –* 90,9%

*Не удовлетворен (а) –* 9,1%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди студентов составляет – 90,9%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о транспортной доступности – 78,5%

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 17 родителей (законных представителей)

*Удовлетворен (а) –* 100%

*Не удовлетворен (а) -* 0%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди родителей (законных представителей) составляет - 100%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о санитарном состоянии – 82,4%

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 11.02.02 среди студентов

В анкетировании приняло участие 22 студента

* удовлетворен(а) – 92,4%
* не удовлетворен(а) – 7.6%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 63,6%

Скорее да, чем нет – 27,3%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 9,1%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 63,6%

Скорее да, чем нет – 31,8%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 4,5%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 59,1%

Скорее да, чем нет – 31,8%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 9,1%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди студентов специальности 11.02.02 оценка удовлетворенности составляет 92,4%.

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 11.02.02 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 17 родителей (законных представителей)

* удовлетворен(а) – 96,1%
* не удовлетворен(а) – 3,9%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 70,6%

Скорее да, чем нет – 23,5%

Скорее нет, чем да – 5,9%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 70,6%

Скорее да, чем нет – 23,5%

Скорее нет, чем да – 5,9%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 70,6%

Скорее да, чем нет – 23,5%

Скорее нет, чем да – 5,9%

Не удовлетворен(а) – 0%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди родителей и законных представителей по специальности 11.02.02 составила 94,1%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди студентов

В анкетировании приняло участие 22 студента

Удовлетворен(а) – 90,9

Не удовлетворен(а) – 9,1%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 40,9%

Скорее да, чем нет – 31,8%

Скорее нет, чем да – 9,1%

Не удовлетворен(а) – 18,2%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 40,9%

Скорее да, чем нет – 45,5%

Скорее нет, чем да – 4,5%

Не удовлетворен(а) – 9,1%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 40,9%

Скорее да, чем нет – 36,4%

Скорее нет, чем да – 9,1%

Нет- 13,6%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 11.02.02 составила 90,9%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 17 родителей(законных представителей

Удовлетворен(а) – 94,1%

Не удовлетворен(а) – 5,9%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 52,9%

Скорее да, чем нет – 17.6%

Скорее нет, чем да – 17,6%

Не удовлетворен(а) – 11,8%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 47,1%

Скорее да, чем нет – 23,5%

Скорее нет, чем да – 17,6%

Не удовлетворен(а) – 11,8%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 76,5%

Скорее да, чем нет – 23,5%

Скорее нет, чем да – 0%

Нет- 0%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей и законных представителей специальности 11.02.02 составила 94,1%.

# Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди студентов

В анкетировании приняло участие 22 студента

Удовлетворен (а) – 86,4%

Не удовлетворен (а) – 13,6%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 0%

Нет – 100%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 18,2%

Нет – 45,5%

Не знаю – 36,4%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 13,6%

Нет – 40,9%

Не знаю – 45,5%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 18,2%

Нет – 54,5%

Не знаю – 27,3%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 4,5%

Нет – 45,5%

Не знаю – 50,5%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 31,8%

Нет – 31,8%

Не знаю – 36,4%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 31,8%

Нет – 31,8%

Не знаю – 36,4%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 40,9%

Нет – 22,7%

Не знаю – 36,4%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 13,6%

Нет – 27,3%

Не знаю – 59,1%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 27,3%

Нет – 18,2%

Не знаю – 54,5%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 13,6%

Нет – 18,2%

Не знаю – 68,2%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 59,1%

Нет – 4,5%

Не знаю – 36,4%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 86,4% студентов специальности 11.02.02.

# Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 11.02.02 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 17 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а) – 94,1%

Не удовлетворен (а) – 5,9%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 0%

Нет – 100%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 29,4%

Нет – 35,3%

Не знаю – 35,3%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 17,6%

Нет – 23,5%

Не знаю – 58,8%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 23,5%

Нет – 35,3%

Не знаю – 41,2%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 11,8%

Нет – 41,2%

Не знаю – 47,1%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 23,5%

Нет – 23,5%

Не знаю – 52,9%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 11,8%

Нет – 35,3%

Не знаю – 52,9%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 41,2%

Нет – 17,6%

Не знаю – 41,2%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 11,8%

Нет – 29,4%

Не знаю – 58,8%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 29,4%

Нет – 11,8%

Не знаю – 58,8%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 11,80%

Нет – 17,6%

Не знаю – 70,6%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 82,4%

Нет – 0%

Не знаю – 17,6%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 94,1% родителей и законных представителей специальности 11.02.02.