Оглавление

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди студентов 2](#_Toc135983998)

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди родителей (законных представителей) 8](#_Toc135983999)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди студентов 14](#_Toc135984000)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди родителей (законных представителей) 16](#_Toc135984001)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 13.02.11 среди студентов 18](#_Toc135984002)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 13.02.11 среди родителей (законных представителей) 21](#_Toc135984003)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди студентов 24](#_Toc135984004)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди родителей (законных представителей) 27](#_Toc135984005)

[Результаты мониторинга по критерию 30](#_Toc135984006)

[«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди студентов 30](#_Toc135984007)

[Результаты мониторинга по критерию 37](#_Toc135984008)

[«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди родителей (законных представителей) 37](#_Toc135984009)

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди студентов

В анкетировании приняло участие 45 студентов

Удовлетворены – 91,1%

Не удовлетворены – 8,9%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется- 75,6%

информация отсутствует- 4,4%

не знаю- 20,0%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется – 84,4%

информация отсутствует - 0%

не знаю – 15,6%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется – 84,4%

информация отсутствует - 0%

не знаю – 15,6%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется- 82,2%

информация отсутствует-0%

не знаю – 17,8%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется- 57,8%

информация отсутствует-0%

не знаю- 42,2%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется- 62,2%

информация отсутствует-2,2%

не знаю-35,6%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется-57,8%

информация отсутствует- 6,7%

не знаю-35,6%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется-64,4%

информация отсутствует-4,4%

не знаю- 31,1%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется-64,4%

информация отсутствует-4,4%

не знаю- 31,1%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 13.02.11 составляет 91,1%.

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 28 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а)-96,4%

Не удовлетворен (а)- 3,6%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется- 85,7%

информация отсутствует-3,6%

не знаю – 10,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется- 96,4%

информация отсутствует - 0%

не знаю – 3,6%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется-100%

информация отсутствует-0%

не знаю-0%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется-100%

информация отсутствует-0%

не знаю-0%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется- 57,1%

информация отсутствует-0%

не знаю-42,9%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется-75,0%

информация отсутствует-0%

не знаю-25,0%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется-64,3%

информация отсутствует-0%

не знаю-35,7%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется-71,4%

информация отсутствует-0%

не знаю-28,6%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется-71,4%

информация отсутствует-0%

не знаю-28,6%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей (законных представителей) специальности 13.02.11 составляет 96,4%.

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди студентов

В анкетировании приняло участие 45 студентов

*Удовлетворен (а) –* 88,9%

*Не удовлетворен (а) –* 11,1%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди студентов составляет – 88,9%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросам о наличии и понятности навигации о санитарном состоянии помещений организации – 69,3%

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 28 родителей (законных представителей)

*Удовлетворен (а) –* 96,4%

*Не удовлетворен (а) –* 3,6%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди родителей (законных представителей) составляет – 96,4%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о санитарном состоянии помещений организации – 83,6%

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 13.02.11 среди студентов

В анкетировании приняло участие 45 студентов

* удовлетворен(а) – 97,8%
* не удовлетворен(а) – 2,2%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 46,7%

Скорее да, чем нет – 40,0%

Скорее нет, чем да – 8,9%

Не удовлетворен(а) – 4,4%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 48,9%

Скорее да, чем нет – 33,3%

Скорее нет, чем да – 15,6%

Не удовлетворен(а) – 2,2%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 46,7%

Скорее да, чем нет – 42,2%

Скорее нет, чем да – 11,1%

Не удовлетворен(а) – 0%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди студентов специальности 13.02.11 оценка удовлетворенности составляет 97,8%.

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 13.02.11 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 28 родителей (законных представителей)

* удовлетворен(а) – 100%
* не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 71,4%

Скорее да, чем нет – 25,0%

Скорее нет, чем да – 3,6%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) –71,4%

Скорее да, чем нет – 28,6%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 67,9%

Скорее да, чем нет – 32,1%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) –0%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди родителей и законных представителей по специальности 13.02.11 составила 100%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди студентов

В анкетировании приняло участие 45 студентов

Удовлетворен(а) – 95,6%

Не удовлетворен(а) – 4,4%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 22,2%

Скорее да, чем нет – 51,1%

Скорее нет, чем да – 15,6%

Не удовлетворен(а) – 11,1%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 40,0%

Скорее да, чем нет – 37,8%

Скорее нет, чем да – 20,0%

Не удовлетворен(а) – 2,2%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 26,7%

Скорее да, чем нет – 53,3%

Скорее нет, чем да – 15,6%

Нет- 4,4%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 13.02.11 составила 95,6%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 28 родителей (законных представителей

Удовлетворен(а) – 96,4%

Не удовлетворен(а) – 3,6%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 53,6%

Скорее да, чем нет – 35,7%

Скорее нет, чем да – 7,1%

Не удовлетворен(а) – 3,6%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 50,0%

Скорее да, чем нет – 25,0%

Скорее нет, чем да – 21,4%

Не удовлетворен(а) – 3,6%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 53,6%

Скорее да, чем нет – 39,3%

Скорее нет, чем да – 0%

Нет- 7,1%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей и законных представителей специальности 13.02.11 составила 96,4%.

# Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди студентов

В анкетировании приняло участие 45 студентов

Удовлетворен (а) – 97,8%

Не удовлетворен (а) – 2,2%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 8,9%

Нет – 91,1%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 24,4%

Нет – 51,1%

Не знаю – 24,4%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 11,1%

Нет – 53,3%

Не знаю – 35,6%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 15,6%

Нет – 68,9%

Не знаю – 15,6%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 4,4%

Нет – 64,4%

Не знаю – 31,1%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 24,4%

Нет – 28,9%

Не знаю – 46,7%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 31,1%

Нет – 26,7%

Не знаю – 42,2%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 31,1

Нет – 26,7%

Не знаю – 42,2%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 8,9%

Нет – 22,2%

Не знаю – 68,9%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 26,7%

Нет – 13,3%

Не знаю – 60,0%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 20,0%

Нет – 15,6%

Не знаю – 64,4%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 57,8

Нет – 2,2%

Не знаю – 40,0%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 97,8% студентов специальности 13.02.11.

# Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 13.02.11 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 28 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а) – 100%

Не удовлетворен (а) – 0%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 0 %

Нет – 100%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 25,0%

Нет – 35,7%

Не знаю – 39,3%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 14,3%

Нет – 46,4%

Не знаю – 39,3%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 7,1%

Нет – 46,4%

Не знаю – 46,4%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 0%

Нет – 42,9%

Не знаю – 57,1%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 14,3%

Нет – 32,1%

Не знаю – 53,6%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 10,7%

Нет – 21,4%

Не знаю – 67,9%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 25,0%

Нет – 10,7%

Не знаю – 64,3%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 3,6%

Нет – 3,6%

Не знаю – 92,9%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 14,3%

Нет – 7,1%

Не знаю – 78,6%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 3,6%

Нет – 3,6%

Не знаю – 92,9%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 878,6%

Нет – 3,6%

Не знаю – 17,9%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 100% родителей и законных представителей специальности 13.02.11.