Оглавление

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди студентов 2](#_Toc137048780)

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди родителей (законных представителей) 8](#_Toc137048781)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди студентов 14](#_Toc137048782)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди родителей (законных представителей) 16](#_Toc137048783)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 15.02.07 среди студентов 18](#_Toc137048784)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 15.02.07 среди родителей (законных представителей) 21](#_Toc137048785)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди студентов 24](#_Toc137048786)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди родителей (законных представителей) 27](#_Toc137048787)

[Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди студентов 30](#_Toc137048788)

[Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди родителей (законных представителей) 37](#_Toc137048789)

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди студентов

В анкетировании приняло участие 15 студентов

Удовлетворены – 93,3%

Не удовлетворены – 6,7%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется- 86,7%

информация отсутствует- 0%

не знаю- 13,3%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется- 93,3%

информация отсутствует- 0%

не знаю- 6,7%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется- 86,7%

информация отсутствует- 0%

не знаю- 13,3%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется-80,0%

информация отсутствует-0%

не знаю – 20,0%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется-46,7%

информация отсутствует- 0%

не знаю- 53,3%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется- 40,0%

информация отсутствует-0%

не знаю-60,0%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется-46,7%

информация отсутствует-0%

не знаю-53,3%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется-73,3%

информация отсутствует-0%

не знаю- 53,3%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется-73,3%

информация отсутствует-0%

не знаю- 53,3%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 15.02.07 составляет 93,3%.

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 14 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а)- 92,9%

Не удовлетворен (а)- 7,1%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется- 85,7%

информация отсутствует-7,1%

не знаю – 7,1%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется- 78,6%

информация отсутствует – 7,1%

не знаю – 14,3%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется- 78,6%

информация отсутствует – 7,1%

не знаю – 14,3%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется- 64,3%

информация отсутствует-7,1%

не знаю-28,6%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется- 57,1%

информация отсутствует-7,1%

не знаю- 35,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется- 57,1%

информация отсутствует-7,1%

не знаю- 35,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется- 57,1%

информация отсутствует-7,1%

не знаю- 35,7%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется- 57,1%

информация отсутствует-7,1%

не знаю- 35,7%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется- 57,1%

информация отсутствует-7,1%

не знаю- 35,7%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей (законных представителей) специальности 15.02.07 составляет 92,9%.

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди студентов

В анкетировании приняло участие 15 студентов

*Удовлетворен (а) –* 93,3%

*Не удовлетворен (а) –* 6,7%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди студентов составляет – 93,3%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о наличии и понятности навигации внутри организации – 77,3%

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 14 родителей (законных представителей)

*Удовлетворен (а) –* 92,9%

*Не удовлетворен (а) –* 7,1%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди родителей (законных представителей) составляет – 92,9%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о транспортной доступности – 81,4%

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 15.02.07 среди студентов

В анкетировании приняло участие 15 студентов

* удовлетворен(а) – 100%
* не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 48,3%

Скорее да, чем нет – 27,6%

Скорее нет, чем да – 3,4%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 55,2%

Скорее да, чем нет – 20,7%

Скорее нет, чем да – 3,4%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 51,7%

Скорее да, чем нет – 20,7%

Скорее нет, чем да – 9,6%

Не удовлетворен(а) – 0%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди студентов специальности 15.02.07 оценка удовлетворенности составляет 100%.

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 15.02.07 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 14 родителей (законных представителей)

* удовлетворен(а) – 100%
* не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 71,4%

Скорее да, чем нет – 21,4%

Скорее нет, чем да – 7,1%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 71,4%

Скорее да, чем нет – 21,4%

Скорее нет, чем да – 7,1%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 64,3%

Скорее да, чем нет – 21,4%

Скорее нет, чем да – 14,3%

Не удовлетворен(а) –0%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди родителей и законных представителей по специальности 15.02.07 составила 100%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди студентов

В анкетировании приняло участие 15 студентов

Удовлетворен(а) – 100%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 46,7%

Скорее да, чем нет – 40,0%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 13,3%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 40,0%

Скорее да, чем нет – 46,7%

Скорее нет, чем да – 6,7%

Не удовлетворен(а) – 6,7%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 33,3%

Скорее да, чем нет – 46,7%

Скорее нет, чем да – 6,7%

Нет- 13,3%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 15.02.07 составила 100%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 14 родителей(законных представителей

Удовлетворен(а) – 100%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 78,6%

Скорее да, чем нет – 14,3%

Скорее нет, чем да – 7,1%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 64,3%

Скорее да, чем нет – 28,6%

Скорее нет, чем да – 7,1%

Не удовлетворен(а) - 0%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 64,3%

Скорее да, чем нет – 28,6%

Скорее нет, чем да – 7,1%

Нет- 0%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей и законных представителей специальности 15.02.07 составила 100%.

# Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди студентов

В анкетировании приняло участие 15 студентов

Удовлетворен (а) – 86,7%

Не удовлетворен (а) – 13,3%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 0%

Нет – 100%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 20,0%

Нет – 26,7%

Не знаю – 53,3%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 20,0%

Нет – 33,3%

Не знаю – 46,7%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 20,0%

Нет – 53,3%

Не знаю – 26,7%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 6,7%

Нет – 26,7%

Не знаю – 66,7%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 33,3%

Нет – 26,7%

Не знаю – 40,0%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 20,0%

Нет – 20,0%

Не знаю – 60,0%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 66,7%

Нет – 0%

Не знаю – 33,3%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 20,0%

Нет – 6,7%

Не знаю – 73,3%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 73,3%

Нет – 0%

Не знаю – 26,7%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 20,0%

Нет – 6,7%

Не знаю – 73,3%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 33,3%

Нет – 13,3%

Не знаю – 53,3%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 86,7% студентов специальности 15.02.07.

# Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 15.02.07 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 14 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а) – 100%

Не удовлетворен (а) – 0%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 7,1%

Нет – 92,9%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 50,0%

Нет – 28,6%

Не знаю – 21,4%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 21,4%

Нет – 35,7%

Не знаю – 42,9%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 21,4%

Нет – 42,9%

Не знаю – 35,7%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 7,1%

Нет – 28,6%

Не знаю – 64,3%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 14,3%

Нет – 21,4%

Не знаю – 64,3%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 14,3%

Нет – 21,4%

Не знаю – 64,3%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 14,3%

Нет – 28,6%

Не знаю – 57,1%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 14,3%

Нет – 35,7%

Не знаю – 50,0%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 28,6%

Нет – 21,4%

Не знаю – 50,0%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 14,3%

Нет – 21,4%

Не знаю – 64,3%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 71,4%

Нет – 7,1%

Не знаю – 21,4%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 100% родителей и законных представителей специальности 15.02.07.