Оглавление

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.02 среди студентов 2](#_Toc136936041)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.02 среди студентов 8](#_Toc136936042)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 19.02.02 среди студентов 10](#_Toc136936043)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.02 среди студентов 13](#_Toc136936044)

[Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.02 среди студентов 16](#_Toc136936045)

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.02 среди студентов

В анкетировании приняло участие 23 студента

Удовлетворены – 100%

Не удовлетворены – 0%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется-69,6%

информация отсутствует-0%

не знаю-30,4%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется – 82,6%

информация отсутствует - 0%

не знаю – 17,4%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется- 78,3%

информация отсутствует-0%

не знаю – 21,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется-69,6%

информация отсутствует-4,3%

не знаю – 26,1%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется-39,1%

информация отсутствует-0%

не знаю-60,9%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется-60,9

информация отсутствует-0%

не знаю-39,1%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется-52,2%

информация отсутствует-0%

не знаю-47,8%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется-60,9%

информация отсутствует-4,3%

не знаю- 34,8%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется – 60,9%

информация отсутствует – 4,3%

не знаю – 34,8%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 19.02.02 составляет 100%.

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.02 среди студентов

В анкетировании приняло участие 23 студента

*Удовлетворен (а) –* 100%

*Не удовлетворен (а) -* 0%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.02 среди студентов составляет - 100%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о наличии и понятности навигации внутри организации, наличии и доступности санитарно-гигиенических помещений и санитарном состоянии помещений организации – 79,1%

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 19.02.02 среди студентов

В анкетировании приняло участие 23 студента

* удовлетворен(а) – 100%
* не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 52,2%

Скорее да, чем нет – 34,8%

Скорее нет, чем да – 13,0%

Не удовлетворен(а) - 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 43,5%

Скорее да, чем нет – 39,1%

Скорее нет, чем да – 17,4%

Не удовлетворен(а) - 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 47,8%

Скорее да, чем нет – 43,5%

Скорее нет, чем да – 8,7%

Не удовлетворен(а) – 0%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди студентов специальности 19.02.02 оценка удовлетворенности составляет 100%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.02 среди студентов

В анкетировании приняло участие 23 студента

Удовлетворен(а) – 95,7%

Не удовлетворен(а) – 4,3%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 21,7%

Скорее да, чем нет – 52,2%

Скорее нет, чем да – 13,0%

Не удовлетворен(а) – 13,0%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 47,8%

Скорее да, чем нет – 43,5%

Скорее нет, чем да – 8,7%

Не удовлетворен(а) - 0%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 43,5%

Скорее да, чем нет – 34,8%

Скорее нет, чем да – 4,3%

Нет- 17,4%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 19.02.02 составила 95,4%.

# Результаты мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.02 среди студентов

В анкетировании приняло участие 23 студента

Удовлетворен (а) – 95,7%

Не удовлетворен (а) – 4,3%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 0%

Нет – 100%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 43,5%

Нет – 13,0%

Не знаю – 43,5%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 8,7%

Нет – 17,4%

Не знаю – 73,9%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 8,7%

Нет – 56,5%

Не знаю – 34,8%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 4,3%

Нет – 21,7%

Не знаю – 73,9%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 30,4%

Нет – 4,3%

Не знаю – 65,2%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 21,7%

Нет – 17,4%

Не знаю – 60,9%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 13,0%

Нет – 8,7%

Не знаю – 78,3%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 4,3%

Нет – 17,3%

Не знаю – 78,3%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 30,4%

Нет – 4,3%

Не знаю – 65,2%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 21,7%

Нет – 4,3%

Не знаю – 3,9%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 52,2%

Нет – 4,3%

Не знаю – 43,5%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 95,7% студентов специальности 19.02.02.