Оглавление

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди студентов 2](#_Toc135983998)

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди родителей (законных представителей) 8](#_Toc135983999)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди студентов 14](#_Toc135984000)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди родителей (законных представителей) 16](#_Toc135984001)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 19.02.03 среди студентов 18](#_Toc135984002)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 19.02.03 среди родителей (законных представителей) 21](#_Toc135984003)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди студентов 24](#_Toc135984004)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди родителей (законных представителей) 27](#_Toc135984005)

[Результаты мониторинга по критерию 30](#_Toc135984006)

[«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди студентов 30](#_Toc135984007)

[Результаты мониторинга по критерию 37](#_Toc135984008)

[«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди родителей (законных представителей) 37](#_Toc135984009)

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди студентов

В анкетировании приняло участие 24 студента

Удовлетворены – 95,8%

Не удовлетворены – 4,2%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется- 83,3%

информация отсутствует- 4,2%

не знаю- 12,5%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется – 95,8%

информация отсутствует - 0%

не знаю – 4,2%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется- 91,7%

информация отсутствует- 4,2%

не знаю – 4,2%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется- 79,2%

информация отсутствует-0%

не знаю – 20,8%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется-79,2%

информация отсутствует-0%

не знаю-20,8%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется- 70,8%

информация отсутствует-8,3%

не знаю-20,8%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется-54,2%

информация отсутствует-8,3%

не знаю-37,5%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется- 79,2%

информация отсутствует-4,2%

не знаю- 16,7%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется – 66,7%

информация отсутствует – 4,2%

не знаю – 29,2%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 19.02.03 составляет 95,8%.

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 9 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а)- 100%

Не удовлетворен (а)- 0%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется- 88,9%

информация отсутствует-0%

не знаю – 11,1%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется- 100%

информация отсутствует - 0%

не знаю – 0%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется-88,9%

информация отсутствует-0%

не знаю-11,1%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется-100%

информация отсутствует-0%

не знаю- 0%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется- 88,9%

информация отсутствует-0%

не знаю- 11,1%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется- 88,9%

информация отсутствует-0%

не знаю- 11,1%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется- 100%

информация отсутствует-0%

не знаю- 0%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется- 88,9%

информация отсутствует-0%

не знаю- 11,1%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется- 88,9%

информация отсутствует-0%

не знаю- 11,1%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей (законных представителей) специальности 19.02.03 составляет 95,8%.

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди студентов

В анкетировании приняло участие 24 студента

*Удовлетворен (а) –* 91,7%

*Не удовлетворен (а) –* 8,3%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди студентов составляет – 91,7%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о наличии и понятности навигации внутри организации – 83,3%

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 9 родителей (законных представителей)

*Удовлетворен (а) –* 100%

*Не удовлетворен (а) -* 0%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди родителей (законных представителей) составляет - 100%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о санитарном состоянии помещений организации – 91,1%

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 19.02.03 среди студентов

В анкетировании приняло участие 24 студента

* удовлетворен(а) – 87,5%
* не удовлетворен(а) – 12,5%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 54,2%

Скорее да, чем нет – 25,0%

Скорее нет, чем да – 8,3%

Не удовлетворен(а) – 12,5%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 41,7%

Скорее да, чем нет – 41,7%

Скорее нет, чем да – 4,2%

Не удовлетворен(а) – 12,5%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 45,8%

Скорее да, чем нет – 33,3%

Скорее нет, чем да – 8,3%

Не удовлетворен(а) – 12,5%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди студентов специальности 19.02.03 оценка удовлетворенности составляет 87,5%.

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 19.02.03 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 9 родителей (законных представителей)

* удовлетворен(а) – 100%
* не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 55,6%

Скорее да, чем нет – 44,4%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) –55,6%

Скорее да, чем нет – 33,3%

Скорее нет, чем да – 11,1%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 44,4%

Скорее да, чем нет – 44,4%

Скорее нет, чем да – 11,1%

Не удовлетворен(а) –0%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди родителей и законных представителей по специальности 19.02.03 составила 100%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди студентов

В анкетировании приняло участие 24 студента

Удовлетворен(а) – 91,7%

Не удовлетворен(а) – 8,3%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 50%

Скорее да, чем нет – 16,7%

Скорее нет, чем да – 16,7%

Не удовлетворен(а) – 16,7%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 62,5%

Скорее да, чем нет – 25,0%

Скорее нет, чем да – 8,3%

Не удовлетворен(а) – 4,2%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 41,7%

Скорее да, чем нет – 41,7%

Скорее нет, чем да – 8,3%

Нет- 8,3%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 19.02.03 составила 91,7%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 9 родителей (законных представителей

Удовлетворен(а) – 100%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 66,7%

Скорее да, чем нет – 33,3%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 44,4%

Скорее да, чем нет – 55,6%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) - 0%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 66,7%

Скорее да, чем нет – 22,2%

Скорее нет, чем да – 11,1%

Нет- 0%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей и законных представителей специальности 19.02.03 составила 100%.

# Результаты мониторинга по критерию

# «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди студентов

В анкетировании приняло участие 24 студента

Удовлетворен (а) – 91,7%

Не удовлетворен (а) – 8,3%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 4,2%

Нет – 95,8%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 33,3%

Нет – 20,8%

Не знаю – 45,8%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 8,3%

Нет – 20,8%

Не знаю – 70,8%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 16,7%

Нет – 58,3%

Не знаю – 25,0%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 0%

Нет – 33,3%

Не знаю – 66,7%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 20,8%

Нет – 16,7%

Не знаю – 62,5%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 16,7%

Нет – 29,2%

Не знаю – 54,2%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 41,7%

Нет – 12,5%

Не знаю – 45,8%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 8,3%

Нет – 25,0%

Не знаю – 66,7%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 25,0%

Нет – 16,7%

Не знаю – 58,3%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 29,2%

Нет – 8,3%

Не знаю – 62,5%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 62,5%

Нет – 4,2%

Не знаю – 33,3%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 91,7% студентов специальности 19.02.03.

# Результаты мониторинга по критерию

# «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 19.02.03 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 9 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а) – 100%

Не удовлетворен (а) – 0%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 0%

Нет – 100%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 66,7%

Нет – 0%

Не знаю – 33,3%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 66,7%

Нет – 11,1%

Не знаю – 22,2%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 33,3%

Нет – 44,4%

Не знаю – 22,2%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 11,1%

Нет – 22,2%

Не знаю – 66,7%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 44,4%

Нет – 11,1%

Не знаю – 44,4%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 44,4%

Нет – 0%

Не знаю – 55,6%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 55,6%

Нет – 0%

Не знаю – 44,4%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 33,3%

Нет – 0%

Не знаю – 66,7%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 77,8%

Нет – 0%

Не знаю – 22,2%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 44,4%

Нет – 0%

Не знаю – 55,6%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 77,8%

Нет – 11,1%

Не знаю – 11,1%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 100% родителей и законных представителей специальности 19.02.03.