Оглавление

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 29.01.29 среди студентов 2](#_Toc136525590)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 29.01.29 среди студентов 8](#_Toc136525591)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 29.01.29 среди студентов 10](#_Toc136525592)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 29.01.29 среди студентов 13](#_Toc136525593)

[Результаты мониторинга по критерию 16](#_Toc136525594)

[«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 29.01.29 среди студентов 16](#_Toc136525595)

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 29.01.29 среди студентов

В анкетировании приняло участие 22 студента

Удовлетворены – 72,7%

Не удовлетворены – 27,3%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется- 81,8%

информация отсутствует-18,2%

не знаю- 0%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется – 81,8%

информация отсутствует – 9,1%

не знаю – 9,1%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется-100%

информация отсутствует-0%

не знаю – 0%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется- 100%

информация отсутствует-0%

не знаю - 0%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется-63,6%

информация отсутствует-9,1%

не знаю-27,3%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется-63,6%

информация отсутствует – 18,2%

не знаю - 18,2%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется-63,6%

информация отсутствует-18,2%

не знаю-18,2%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется- 72,7%

информация отсутствует- 9,1%

не знаю- 18,2%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется – 45,5%

информация отсутствует – 18,2%

не знаю – 36,4%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 29.01.29 составляет 72,7%.

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 29.01.29 среди студентов

В анкетировании приняло участие 22 студента

*Удовлетворен (а) –* 90,9%

*Не удовлетворен (а) –* 9,1%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 29.01.29 среди студентов составляет – 90,9%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о наличии и понятности навигации – 81,8%

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 29.01.29 среди студентов

В анкетировании приняло участие 22 студента

* удовлетворен(а) – 93,9%
* не удовлетворен(а) – 6,1%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 36,4%

Скорее да, чем нет – 18,2%

Скорее нет, чем да – 36,4%

Не удовлетворен(а) – 9,1%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 36,4

Скорее да, чем нет – 45,5%

Скорее нет, чем да – 18,2%

Не удовлетворен(а) - 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 27,3%

Скорее да, чем нет – 54,5%

Скорее нет, чем да – 9,1%

Не удовлетворен(а) – 9,1%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди студентов специальности 29.01.29 оценка удовлетворенности составляет 93,9%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 29.01.29 среди студентов

В анкетировании приняло участие 22 студента

Удовлетворен(а) – 90,9%

Не удовлетворен(а) – 9,1%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 72,7%

Скорее да, чем нет – 9,1%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 18,2%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 54,5%

Скорее да, чем нет – 27,3%

Скорее нет, чем да – 9,1%

Не удовлетворен(а) – 9,1%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 36,4%

Скорее да, чем нет – 45,5%

Скорее нет, чем да – 9,1%

Нет- 9,1%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 29.01.29 составила 90,9%.

# Результаты мониторинга по критерию

# «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 29.01.29 среди студентов

В анкетировании приняло участие 22 студента

Удовлетворен (а) – 81,8%

Не удовлетворен (а) – 18,2%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 0%

Нет – 100%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 81,8%

Нет – 0%

Не знаю – 18,2%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 27,3%

Нет – 9,1%

Не знаю – 63,6%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 18,2%

Нет – 45,5%

Не знаю – 36,4%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 0%

Нет – 36,4%

Не знаю – 63,6%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 45,5%

Нет – 27,3%

Не знаю – 27,3%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 27,3%

Нет – 36,4%

Не знаю – 36,4%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 45,5%

Нет – 18,2%

Не знаю – 36,4%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 9,1%

Нет – 18,2%

Не знаю – 72,7%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 63,6%

Нет – 0%

Не знаю – 36,4%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 27,3%

Нет – 0%

Не знаю – 72,7%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 81,8%

Нет – 9,1%

Не знаю – 9,1%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 81,8% студентов специальности 29.01.29.