Оглавление

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди студентов 2](#_Toc135983998)

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди родителей (законных представителей) 8](#_Toc135983999)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди студентов 14](#_Toc135984000)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди родителей (законных представителей) 16](#_Toc135984001)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 35.02.05 среди студентов 18](#_Toc135984002)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 35.02.05 среди родителей (законных представителей) 21](#_Toc135984003)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди студентов 24](#_Toc135984004)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди родителей (законных представителей) 27](#_Toc135984005)

[Результаты мониторинга по критерию 30](#_Toc135984006)

[«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди студентов 30](#_Toc135984007)

[Результаты мониторинга по критерию 37](#_Toc135984008)

[«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди родителей (законных представителей) 37](#_Toc135984009)

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди студентов

В анкетировании приняло участие 13 студентов

Удовлетворены – 61,5%

Не удовлетворены – 38,5%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется-76,9%

информация отсутствует-0%

не знаю-23,1%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется - 92, 3%

информация отсутствует - 0%

не знаю - 7,7%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется- 84,6%

информация отсутствует-0%

не знаю – 15,4%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется-69,2%

информация отсутствует-15,4%

не знаю - 15,4%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется- 23,1%

информация отсутствует - 23,1%

не знаю-53,8%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется- 46,2

информация отсутствует-15,4%

не знаю-38,5%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется-46,2%

информация отсутствует-23,1%

не знаю-30,8%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется- 53,8%

информация отсутствует- 7,7%

не знаю- 38,5%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется - 53,8%

информация отсутствует - 7,7%

не знаю - 38,5%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 35.02.05 составляет 61,5%.

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 15 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а)- 100%

Не удовлетворен (а)- 0%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется- 93,3%

информация отсутствует-0%

не знаю – 6,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется- 100%

информация отсутствует - 0%

не знаю – 0%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется- 93,3%

информация отсутствует-0%

не знаю- 6,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется- 93,3%

информация отсутствует-0%

не знаю- 6,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется-60,0%

информация отсутствует-0%

не знаю-40,0%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется-93,3%

информация отсутствует-0%

не знаю-6,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется-93,3%

информация отсутствует-0%

не знаю-6,7%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется-93,3%

информация отсутствует-0%

не знаю-6,7%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется-93,3%

информация отсутствует-0%

не знаю-6,7%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей (законных представителей) специальности 35.02.05 составляет 100%.

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди студентов

В анкетировании приняло участие 13 студентов

*Удовлетворен (а) –* 92,3%

*Не удовлетворен (а) -* 7,7%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди студентов составляет - 92,3%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросам наличии и понятности навигации и о санитарном состоянии помещений организации - 73,8%

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 15 родителей (законных представителей)

*Удовлетворен (а) –* 100%

*Не удовлетворен (а) -* 0%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди родителей (законных представителей) составляет - 100%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о наличии и понятности навигации в образовательной организации – 98,7%

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 35.02.05 среди студентов

В анкетировании приняло участие 13 студентов

* удовлетворен(а) – 76,9%
* не удовлетворен(а) – 23,1%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 46,2%

Скорее да, чем нет – 23,1%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) - 30,8%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 46,2%

Скорее да, чем нет – 15,4%

Скорее нет, чем да – 7,7%

Не удовлетворен(а) - 30,8%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 46,2%

Скорее да, чем нет – 38,5%

Скорее нет, чем да – 7,7%

Не удовлетворен(а) – 7,7%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди студентов специальности 35.02.05 оценка удовлетворенности составляет 76,9%.

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 35.02.05 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 15 родителей (законных представителей)

* удовлетворен(а) – 100%
* не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 93,3%

Скорее да, чем нет – 6,7%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) –73,3%

Скорее да, чем нет – 26,7%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 93,3%

Скорее да, чем нет – 6,7%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) –0%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди родителей и законных представителей по специальности 35.02.05 составила 100%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди студентов

В анкетировании приняло участие 13 студентов

Удовлетворен(а) – 84,6%

Не удовлетворен(а) – 15,4%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 38,5%

Скорее да, чем нет – 15,4%

Скорее нет, чем да – 15,4%

Не удовлетворен(а) – 30,8%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 46,2%

Скорее да, чем нет – 30,8%

Скорее нет, чем да – 15,4%

Не удовлетворен(а) - 7,7%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 53,8%

Скорее да, чем нет – 23,1%

Скорее нет, чем да – 0%

Нет- 23,1%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 35.02.05 составила 84,6%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 15 родителей (законных представителей

Удовлетворен(а) – 100%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 60,0%

Скорее да, чем нет – 33,3%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 73,3%

Скорее да, чем нет – 26,7%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) - 0%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 93,3%

Скорее да, чем нет – 6,7%

Скорее нет, чем да – 0%

Нет- 0%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей и законных представителей специальности 35.02.05 составила 100%.

# Результаты мониторинга по критерию

# «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди студентов

В анкетировании приняло участие 13 студентов

Удовлетворен (а) – 76,9%

Не удовлетворен (а) – 23,1%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 0%

Нет – 100%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 38,5%

Нет – 38,5%

Не знаю – 23,1%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 30,8%

Нет – 38,5%

Не знаю – 30,8%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 30,8

Нет – 46,2%

Не знаю – 23,1%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 15,4%

Нет – 38,5%

Не знаю – 46,2%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 76,9%

Нет – 7,7%

Не знаю – 15,4%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 23,1%

Нет – 30,8%

Не знаю – 46,2%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 61,5

Нет – 0%

Не знаю – 38,5%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 23,1%

Нет – 15,4%

Не знаю – 61,5%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 38,5%

Нет – 30,8%

Не знаю – 30,8%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 30,8%

Нет – 30,8%

Не знаю – 38,5%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 76,9

Нет – 0%

Не знаю – 23,1%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 76,9% студентов специальности 35.02.05.

# Результаты мониторинга по критерию

# «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.05 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 15 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а) – 100%

Не удовлетворен (а) – 0%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 0%

Нет – 100%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 53,3%

Нет – 15,8%

Не знаю – 46,7%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 26,7%

Нет – 13,3%

Не знаю – 60,0%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 33,3%

Нет – 13,3%

Не знаю – 53,3%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 0%

Нет – 0%

Не знаю – 100%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 46,7%

Нет – 0%

Не знаю – 53,3%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 6,7%

Нет – 0%

Не знаю – 93,3%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 26,7%

Нет – 0%

Не знаю – 73,3%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 6,7%

Нет – 0%

Не знаю – 93,3%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 33,3%

Нет – 0%

Не знаю – 66,7%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 13,3%

Нет – 0%

Не знаю – 86,7%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 60,0%

Нет – 0%

Не знаю – 40,0%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 100% родителей и законных представителей специальности 35.02.05.