Оглавление

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди студентов 2](#_Toc135983998)

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди родителей (законных представителей) 8](#_Toc135983999)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди студентов 14](#_Toc135984000)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди родителей (законных представителей) 16](#_Toc135984001)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 35.02.16 среди студентов 18](#_Toc135984002)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 35.02.16 среди родителей (законных представителей) 21](#_Toc135984003)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди студентов 24](#_Toc135984004)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди родителей (законных представителей) 27](#_Toc135984005)

[Результаты мониторинга по критерию 30](#_Toc135984006)

[«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди студентов 30](#_Toc135984007)

[Результаты мониторинга по критерию 37](#_Toc135984008)

[«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди родителей (законных представителей) 37](#_Toc135984009)

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди студентов

В анкетировании приняло участие 25 студентов

Удовлетворены – 95,0%

Не удовлетворены – 5,0%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется- 90,0%

информация отсутствует-0%

не знаю-10,0%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется- 90,0%

информация отсутствует-0%

не знаю-10,0%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется- 90,0%

информация отсутствует-0%

не знаю-10,0%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется- 90,0%

информация отсутствует-0%

не знаю-10,0%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется- 75,0%

информация отсутствует-5,0%

не знаю- 20,0%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется- 90,0

информация отсутствует-5,0%

не знаю-5,0%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется-75,0%

информация отсутствует- 0%

не знаю- 25,0%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется-70,0%

информация отсутствует-5,0%

не знаю- 25,0%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется-70,0%

информация отсутствует-5,0%

не знаю- 25,0%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 35.02.16 составляет 95,0%.

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 15 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а)- 100%

Не удовлетворен (а)- 0%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется- 93,3%

информация отсутствует-0%

не знаю – 6,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется- 93,3%

информация отсутствует-0%

не знаю – 6,7%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется- 93,3%

информация отсутствует-0%

не знаю – 6,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется- 93,3%

информация отсутствует-0%

не знаю – 6,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется- 80,0%

информация отсутствует-0%

не знаю- 20,0%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется- 93,3%

информация отсутствует-0%

не знаю – 6,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется- 80,0%

информация отсутствует-0%

не знаю- 20,0%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется- 66,7%

информация отсутствует- 6,7%

не знаю-26,7%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется- 66,7%

информация отсутствует- 6,7%

не знаю-26,7%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей (законных представителей) специальности 35.02.16 составляет 100%.

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди студентов

В анкетировании приняло участие 25 студентов

*Удовлетворен (а) –* 95,0%

*Не удовлетворен (а) –* 5,0%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди студентов составляет – 95,0%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросам о санитарном состоянии помещений и транспортной доступности организации – 83,0%

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 15 родителей (законных представителей)

*Удовлетворен (а) –* 100%

*Не удовлетворен (а) -* 0%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди родителей (законных представителей) составляет - 100%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о санитарном состоянии помещений организации – 86,7%

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 35.02.16 среди студентов

В анкетировании приняло участие 25 студентов

* удовлетворен(а) – 95,0%
* не удовлетворен(а) – 5,0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 75,0%

Скорее да, чем нет – 10%

Скорее нет, чем да – 5,0%

Не удовлетворен(а) – 10,0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 70,0%

Скорее да, чем нет – 15,0%

Скорее нет, чем да – 10,0%

Не удовлетворен(а) – 5,0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 70,0%

Скорее да, чем нет – 20,0%

Скорее нет, чем да – 10,0%

Не удовлетворен(а) – 0%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди студентов специальности 35.02.16 оценка удовлетворенности составляет 95,0%.

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 35.02.16 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 15 родителей (законных представителей)

* удовлетворен(а) – 100%
* не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 93,3%

Скорее да, чем нет – 6,7%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) –86,7%

Скорее да, чем нет – 13,3%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 86,7%

Скорее да, чем нет – 13,3%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) –0%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди родителей и законных представителей по специальности 35.02.16 составила 100%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди студентов

В анкетировании приняло участие 25 студентов

Удовлетворен(а) – 90,0%

Не удовлетворен(а) – 10,0%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 55,0%

Скорее да, чем нет – 20,0%

Скорее нет, чем да – 10,0%

Не удовлетворен(а) – 15,00%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 60,0%

Скорее да, чем нет – 30,0%

Скорее нет, чем да – 5,0%

Не удовлетворен(а) – 5,0%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 75,0%

Скорее да, чем нет – 10,0%

Скорее нет, чем да – 5,0%

Нет- 10,0%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 35.02.16 составила 90%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 15 родителей (законных представителей

Удовлетворен(а) – 100%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 66,7%

Скорее да, чем нет – 13,3%

Скорее нет, чем да – 13,3%

Не удовлетворен(а) – 6,7%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 66,7%

Скорее да, чем нет – 26,7%

Скорее нет, чем да – 6,7%

Не удовлетворен(а) - 0%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 86,7%

Скорее да, чем нет – 6,7%

Скорее нет, чем да – 6,7%

Нет- 0%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей и законных представителей специальности 35.02.16 составила 100%.

# Результаты мониторинга по критерию

# «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди студентов

В анкетировании приняло участие 25 студентов

Удовлетворен (а) – 95,0%

Не удовлетворен (а) – 5,0%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 0%

Нет – 100%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 30,0%

Нет – 20,0%

Не знаю – 50,0%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 35,0%

Нет – 30,0%

Не знаю – 35,0%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 15,0%

Нет – 40,0%

Не знаю – 45,0%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 5,0%

Нет – 20,0%

Не знаю – 75,0%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 35%

Нет – 10%

Не знаю – 55,0%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 15,0%

Нет – 15,0%

Не знаю – 70,0%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 20,0%

Нет – 20,0%

Не знаю – 60,0%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 10%

Нет – 20,0%

Не знаю – 70,0%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 45,0%

Нет – 15,0%

Не знаю – 40,0%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 25,0%

Нет – 20,0%

Не знаю – 55,0%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 55,0%

Нет – 10,0%

Не знаю – 35,3%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 95,0% студентов специальности 35.02.16.

# Результаты мониторинга по критерию

# «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 35.02.16 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 15 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а) – 100%

Не удовлетворен (а) – 0%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 6,7%

Нет – 93,3%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 20,0%

Нет – 13,3%

Не знаю – 66,7%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 40,0%

Нет – 26,7%

Не знаю – 33,3%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 13,3%

Нет – 40,0%

Не знаю – 46,7%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 0%

Нет – 13,3%

Не знаю – 86,7%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 26,7%

Нет – 6,7%

Не знаю – 66,7%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 13,3%

Нет – 6,7%

Не знаю – 80,0%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 13,3%

Нет – 13,3%

Не знаю – 73,3%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 6,7%

Нет – 13,3%

Не знаю – 80,0%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 53,3%

Нет – 6,7%

Не знаю – 40,0%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 26,7%

Нет – 13,3%

Не знаю – 60,0%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 60,0%

Нет – 6,7%

Не знаю – 33,3%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 100% родителей и законных представителей специальности 35.02.16.