Оглавление

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди студентов 2](#_Toc135983998)

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди родителей (законных представителей) 8](#_Toc135983999)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди студентов 14](#_Toc135984000)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди родителей (законных представителей) 16](#_Toc135984001)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 38.02.01 среди студентов 18](#_Toc135984002)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 38.02.01 среди родителей (законных представителей) 21](#_Toc135984003)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди студентов 24](#_Toc135984004)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди родителей (законных представителей) 27](#_Toc135984005)

[Результаты мониторинга по критерию 30](#_Toc135984006)

[«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди студентов 30](#_Toc135984007)

[Результаты мониторинга по критерию 37](#_Toc135984008)

[«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди родителей (законных представителей) 37](#_Toc135984009)

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди студентов

В анкетировании приняло участие 37 студентов

Удовлетворены – 91,9%

Не удовлетворены – 8,1%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется – 75,7%

информация отсутствует-5,4%

не знаю- 18,9%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется - 100%

информация отсутствует - 0%

не знаю - 0%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется-83,3

информация отсутствует-0%

не знаю – 16,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется- 97,3%

информация отсутствует-0%

не знаю – 2,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется- 40,5%

информация отсутствует-5,4%

не знаю- 54,1%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется- 75,7%

информация отсутствует- 5,4%

не знаю- 18,9%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется- 51,4%

информация отсутствует- 2,7%

не знаю- 45,9%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется- 48,6%

информация отсутствует- 8,1%

не знаю- 43,2%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется – 56,8%

информация отсутствует – 2,7%

не знаю – 40,5%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 38.02.01 составляет 91,9%.

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 14 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а)- 100%

Не удовлетворен (а)- 0%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется- 75,0%

информация отсутствует-0%

не знаю – 25,0%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется- 100%

информация отсутствует - 0%

не знаю – 0%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется- 100%

информация отсутствует - 0%

не знаю – 0%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется- 100%

информация отсутствует - 0%

не знаю – 0%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется-75,0%

информация отсутствует-0%

не знаю- 25,0%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется-75,0%

информация отсутствует-0%

не знаю- 25,0%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется-75,0%

информация отсутствует-0%

не знаю- 25,0%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется-75,0%

информация отсутствует-0%

не знаю- 25,0%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется-75,0%

информация отсутствует-0%

не знаю- 25,0%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей (законных представителей) специальности 38.02.01 составляет 100%.

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди студентов

В анкетировании приняло участие 37 студентов

*Удовлетворен (а) –* 100%

*Не удовлетворен (а) -* 0%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди студентов составляет - 100%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о наличии и понятности навигации внутри организации – 88,6%

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 14 родителей (законных представителей)

*Удовлетворен (а) –* 100%

*Не удовлетворен (а) -* 0%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди родителей (законных представителей) составляет - 100%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о наличии и понятности навигации внутри организации – 90%

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 38.02.01 среди студентов

В анкетировании приняло участие 37 студентов

* удовлетворен(а) – 96,4%
* не удовлетворен(а) – 3,6%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 37,8%

Скорее да, чем нет – 48,6%

Скорее нет, чем да – 8,1%

Не удовлетворен(а) – 5,4%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 40,5%

Скорее да, чем нет – 45,9%

Скорее нет, чем да – 8,1%

Не удовлетворен(а) – 5,4%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 48,6%

Скорее да, чем нет – 40,5%

Скорее нет, чем да – 10,8%

Не удовлетворен(а) – 0%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди студентов специальности 38.02.01 оценка удовлетворенности составляет 96,4%.

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 38.02.01 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 14 родителей (законных представителей)

* удовлетворен(а) – 100%
* не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 75,0%

Скорее да, чем нет – 0%

Скорее нет, чем да – 25,0%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 50,0%

Скорее да, чем нет – 50,0%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 50,0%

Скорее да, чем нет – 50,0%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 0%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди родителей и законных представителей по специальности 38.02.01 составила 100%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди студентов

В анкетировании приняло участие 37 студентов

Удовлетворен(а) – 97,3%

Не удовлетворен(а) – 2,7%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 27,0%

Скорее да, чем нет – 43,2%

Скорее нет, чем да – 16,2%

Не удовлетворен(а) – 13,5%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 51,4%

Скорее да, чем нет – 43,2%

Скорее нет, чем да – 2,7%

Не удовлетворен(а) – 2,7%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 37,8%

Скорее да, чем нет – 29,7%

Скорее нет, чем да – 24,3%

Нет- 8,1%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 38.02.01 составила 97,3%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 14 родителей (законных представителей

Удовлетворен(а) – 100%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 50,0%

Скорее да, чем нет – 25,0%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 25,0%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 50,0%

Скорее да, чем нет – 50,0%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) - 0%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 50,0%

Скорее да, чем нет – 50,0%

Скорее нет, чем да – 0%

Нет- 0%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей и законных представителей специальности 38.02.01 составила 100%.

# Результаты мониторинга по критерию

# «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди студентов

В анкетировании приняло участие 37 студентов

Удовлетворен (а) – 97,3%

Не удовлетворен (а) – 2,7%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 0%

Нет – 100%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 29,7%

Нет – 21,6%

Не знаю – 48,6%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 5,4%

Нет – 27,0%

Не знаю – 67,6%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 16,2%

Нет – 70,3%

Не знаю – 13,5%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 0%

Нет – 51,4%

Не знаю – 48,6%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 16,2%

Нет – 27,0%

Не знаю – 56,8%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 13,5%

Нет – 35,1%

Не знаю – 51,4%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 37,8

Нет – 27,0%

Не знаю – 35,1%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 5,4%

Нет – 37,8%

Не знаю – 56,8%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 35,1%

Нет – 13,5%

Не знаю – 51,4%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 8,1%

Нет – 13,5%

Не знаю – 78,4%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 54,1%

Нет – 10,8%

Не знаю – 35,1%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 97,3% студентов специальности 38.02.01.

# Результаты мониторинга по критерию

# «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 38.02.01 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 14 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а) – 100%

Не удовлетворен (а) – 0%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 0%

Нет – 100%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 25,0%

Нет – 50,0%

Не знаю – 25,0%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 0%

Нет – 50,0%

Не знаю – 50,0%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 0%

Нет – 50,0%

Не знаю – 50,0%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 0%

Нет – 25,0%

Не знаю – 75,0%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 25,0%

Нет – 25,0%

Не знаю – 50,0%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 0%

Нет – 25,0%

Не знаю – 75,0%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 0

Нет – 50,0%

Не знаю – 50,0%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 0%

Нет – 25,0%

Не знаю – 75,0%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 0%

Нет – 25,0%

Не знаю – 75,0%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 0%

Нет – 25,0%

Не знаю – 75,0%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 50,0%

Нет – 0%

Не знаю – 50,0%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 100% родителей и законных представителей специальности 38.02.01.