Оглавление

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди студентов 2](#_Toc135983998)

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди родителей (законных представителей) 8](#_Toc135983999)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди студентов 14](#_Toc135984000)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди родителей (законных представителей) 16](#_Toc135984001)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 40.02.01 среди студентов 18](#_Toc135984002)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 40.02.01 среди родителей (законных представителей) 21](#_Toc135984003)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди студентов 24](#_Toc135984004)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди родителей (законных представителей) 27](#_Toc135984005)

[Результаты мониторинга по критерию 30](#_Toc135984006)

[«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди студентов 30](#_Toc135984007)

[Результаты мониторинга по критерию 37](#_Toc135984008)

[«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди родителей (законных представителей) 37](#_Toc135984009)

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди студентов

В анкетировании приняло участие 86 студентов

Удовлетворены – 97%

Не удовлетворены – 3%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется-84%

информация отсутствует-1%

не знаю-15%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется-90%

информация отсутствует-0%

не знаю-10%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется-92

информация отсутствует-1%

не знаю-7%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется-90%

информация отсутствует-0%

не знаю-10%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется-60,5%

информация отсутствует-3,5%

не знаю-36%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется-75,6

информация отсутствует-2,3%

не знаю-22,1%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется-67,4%

информация отсутствует-3,5%

не знаю-29,1%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется-80,2%

информация отсутствует-2,3%

не знаю-17,4%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется-73,3%

информация отсутствует-3,5%

не знаю-23,3%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 40.02.01 составляет 97%.

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 46 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а)-97,8%

Не удовлетворен (а)-2,2%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется-91,3%

информация отсутствует-0%

не знаю-8,7%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется-95,7%

информация отсутствует-0%

не знаю-4,3%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется-97,8%

информация отсутствует-0%

не знаю-2,2%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется-93,5%

информация отсутствует-0%

не знаю-6,5%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется-73,9%

информация отсутствует-0%

не знаю-26,1%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется-82,6%

информация отсутствует-0%

не знаю-17,4%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется-78,3%

информация отсутствует-0%

не знаю-21,7%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется-78,3%

информация отсутствует-0%

не знаю-21,7%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется-73,9%

информация отсутствует-0%

не знаю-26,1%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей (законных представителей) специальности 40.02.01 составляет 97,8%.

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди студентов

В анкетировании приняло участие 86 студентов

*Удовлетворен (а) –* 94,2%

*Не удовлетворен (а) -* 6%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди студентов составляет - 96%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений) - 87%

Наибольший процент не удовлетворенности отмечается респондентами по вопросам:

1. Оцените наличие и доступность питьевой воды - 65%
2. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - 65%

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 46 родителей(законных представителей)

*Удовлетворен (а) –* 100%

*Не удовлетворен (а) -* 0%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди родителей (законных представителей) составляет - 100%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений) – 95,2%

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 40.02.01 среди студентов

В анкетировании приняло участие 86 студентов

* удовлетворен(а) – 93,8%
* не удовлетворен(а) – 6,2%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 40,7%

Скорее да, чем нет – 32,6%

Скорее нет, чем да - 18,6%

Не удовлетворен(а) - 8,1%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 48,8%

Скорее да, чем нет – 31,4%

Скорее нет, чем да – 11,6%

Не удовлетворен(а) – 8,1%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 57,0%

Скорее да, чем нет – 33,7%

Скорее нет, чем да – 7,0%

Не удовлетворен(а) – 2,3%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди студентов специальности 40.02.01 достаточно высокая, суммарная оценка удовлетворенности составляет 96%.

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 40.02.01 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 46 родителей (законных представителей)

* удовлетворен(а) – 98,6%
* не удовлетворен(а) – 1,4%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 73,9%

Скорее да, чем нет – 19,6%

Скорее нет, чем да – 2,2%

Не удовлетворен(а) – 4,3%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) –84,8%

Скорее да, чем нет – 15,2%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 89,1%

Скорее да, чем нет – 10,9%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) –0%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди родителей и законных представителей по специальности 40.02.01 составила 100%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди студентов

В анкетировании приняло участие 86 студентов

Удовлетворен(а) – 94,2%

Не удовлетворен(а) – 5,8%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 36,0%

Скорее да, чем нет – 30,2%

Скорее нет, чем да – 15,1%

Не удовлетворен(а) – 18,6%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 58,1%

Скорее да, чем нет - 31,4%

Скорее нет, чем да – 4,7%

Не удовлетворен(а) - 5,8%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 45,3%

Скорее да, чем нет - 30,2%

Скорее нет, чем да – 12,8%

Нет- 11,6%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 40.02.01 составила 94,2%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 46 родителей (законных представителей

Удовлетворен(а) – 100%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 73,9%

Скорее да, чем нет – 17,4%

Скорее нет, чем да – 4,3%

Не удовлетворен(а) – 4,3%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 76,1%

Скорее да, чем нет – 19,6%

Скорее нет, чем да – 4,3%

Не удовлетворен(а) - 0%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 80,4%

Скорее да, чем нет – 13,0%

Скорее нет, чем да – 2,2%

Нет- 4,3%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей и законных представителей специальности 40.02.01 составила 100%.

# Результаты мониторинга по критерию

# «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди студентов

В анкетировании приняло участие 86 студентов

Удовлетворен (а) – 97,7%

Не удовлетворен (а) – 2,3%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 1,2%

Нет – 98,8%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 47,7%

Нет – 18,6%

Не знаю – 33,7%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 38,4%

Нет – 24,4%

Не знаю – 37,2%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 24,4%

Нет – 59,3%

Не знаю – 16,3%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 4,7%

Нет – 44,2%

Не знаю – 51,2%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 41,9%

Нет – 24,4%

Не знаю – 33,7%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 24,4%

Нет – 27,9%

Не знаю – 47,7%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 53,5

Нет – 8,1%

Не знаю – 38,4%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 7,0%

Нет – 20,9%

Не знаю – 72,1%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 33,7%

Нет – 7,0%

Не знаю – 59,3%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 12,8%

Нет – 7,0%

Не знаю – 80,2%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 72,1%

Нет – 4,7%

Не знаю – 23,3%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 97,7% студентов специальности 40.02.01.

# Результаты мониторинга по критерию

# «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 40.02.01 среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 46 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а) – 97,8%

Не удовлетворен (а) – 2,2%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 2,2%

Нет – 97,8%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 39,1%

Нет – 13,0%

Не знаю – 47,8%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 41,3%

Нет – 8,7%

Не знаю – 50,0%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 26,1%

Нет – 34,8%

Не знаю – 39,1%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 4,3%

Нет – 15,2%

Не знаю – 80,4%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 28,3%

Нет – 2,2%

Не знаю – 69,6%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 8,7%

Нет – 6,5%

Не знаю – 84,8%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 21,7

Нет – 6,5%

Не знаю – 71,7%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 4,3%

Нет – 6,5%

Не знаю – 89,1%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 23,9%

Нет – 2,2%

Не знаю – 73,9%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 10,9%

Нет – 2,2%

Не знаю – 87,0%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 71,7%

Нет – 2,2%

Не знаю – 26,1%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 97,8% родителей и законных представителей специальности 40.02.01.