Оглавление

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди студентов 2](#_Toc135983998)

[Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди родителей (законных представителей) 8](#_Toc135983999)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди студентов 14](#_Toc135984000)

[Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди родителей (законных представителей) 16](#_Toc135984001)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 54.02.01среди студентов 18](#_Toc135984002)

[Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 54.02.01среди родителей (законных представителей) 21](#_Toc135984003)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди студентов 24](#_Toc135984004)

[Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди родителей (законных представителей) 27](#_Toc135984005)

[Результаты мониторинга по критерию 30](#_Toc135984006)

[«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди студентов 30](#_Toc135984007)

[Результаты мониторинга по критерию 37](#_Toc135984008)

[«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди родителей (законных представителей) 37](#_Toc135984009)

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди студентов

В анкетировании приняло участие 64 студента

Удовлетворены – 89,1%

Не удовлетворены – 10,9%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется-84,4%

информация отсутствует-0%

не знаю-15,6%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется-90,6%

информация отсутствует-1,6%

не знаю- 7,8%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется-82,8%

информация отсутствует-0%

не знаю-17,2%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется-82,8%

информация отсутствует-0%

не знаю-17,2%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется- 42,2%

информация отсутствует- 1,6%

не знаю- 56,3%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется-54,7%

информация отсутствует- 1,6%

не знаю- 43,8%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется- 50,0%

информация отсутствует- 1,6%

не знаю- 48,4%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется-65,2%

информация отсутствует- 1,6%

не знаю – 35,9%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется- 59,4%

информация отсутствует- 1,6%

не знаю- 39,1%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 54.02.01составляет 89,1%.

# Результаты мониторинга по критерию «Открытость и доступность информации об организации в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 17 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а)- 100%

Не удовлетворен (а)- 0%

***Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о деятельности организации***

информация имеется- 85,7%

информация отсутствует- 0%

не знаю- 14,3%

***Имеется ли на официальном сайте организации, размещенной в сети Интернет, информация о деятельности организации***

информация имеется- 100%

информация отсутствует-0%

не знаю- 0%

***Имеется ли официальном сайте организации номер телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг***

информация имеется- 100%

информация отсутствует-0%

не знаю- 0%

***Имеется ли на официальном сайте организации адрес электронной почты***

информация имеется- 100%

информация отсутствует-0%

не знаю- 0%

***Имеется ли на официальном сайте организации технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)***

информация имеется-71,4%

информация отсутствует-0%

не знаю- 28,6%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)***

информация имеется- 57,1%

информация отсутствует-0%

не знаю- 42,9%

***Имеется ли на официальном сайте организации электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам***

информация имеется-71,4%

информация отсутствует-0%

не знаю-28,6%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке обращений граждан в организацию***

информация имеется- 85,7%

информация отсутствует-0%

не знаю- 14,3%

***Имеется ли на официальном сайте информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию***

информация имеется-85,7%

информация отсутствует-0%

не знаю- 14,3%

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей (законных представителей) специальности 54.02.01составляет 100%.

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди студентов

В анкетировании приняло участие 64 студента

*Удовлетворен (а) –* 98,4%

*Не удовлетворен (а) – 1,*6%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди студентов составляет – 98,4%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о транспортной доступности – 81,6%

# Результаты анкетирования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 7 родителей(законных представителей)

*Удовлетворен (а) –* 100%

*Не удовлетворен (а) –* 0%

Перечень вопросов

1. Оцените наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Оцените наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (имеются указатели кабинетов и других помещений)
3. Оцените наличие и доступность питьевой воды;
4. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Оцените санитарное состояние помещений организации;
6. Оцените транспортную доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг КГБПОУ «Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди родителей (законных представителей) составляет - 100%.

Наибольший процент удовлетворенности отмечается респондентами по вопросу о транспортной доступности – 88,6%

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 54.02.01среди студентов

В анкетировании приняло участие 64 студента

* удовлетворен(а) – 94,8%
* не удовлетворен(а) – 5,2%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 26,6%

Скорее да, чем нет – 53,1%

Скорее нет, чем да – 14,1%

Не удовлетворен(а) – 6,3%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 18,8%

Скорее да, чем нет – 60,9%

Скорее нет, чем да – 12,5%

Не удовлетворен(а) – 7,8%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 37,5%

Скорее да, чем нет – 53,1%

Скорее нет, чем да – 7,8%

Не удовлетворен(а) – 1,6%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди студентов специальности 54.02.01достаточно высокая, суммарная оценка удовлетворенности составляет 94,8%.

# Результаты анкетирования по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж»» по специальности 54.02.01среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 7 родителей (законных представителей)

* удовлетворен(а) – 100%
* не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию? (приемная, вахта,)***

Удовлетворен(а) – 71,4%

Скорее да, чем нет – 28,6%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей в образовательной организации***

Удовлетворен(а) –57,1%

Скорее да, чем нет – 42,9%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы доброжелательностью ,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))***

Удовлетворен(а) – 71,4%

Скорее да, чем нет – 28,6%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) –0%

По результату мониторинга по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации», степень удовлетворенности респондентов (в процентах) среди родителей и законных представителей по специальности 54.02.01составила 100%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди студентов

В анкетировании приняло участие 64 студента

Удовлетворен(а) – 95,3%

Не удовлетворен(а) – 4,7%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 20,3%

Скорее да, чем нет – 32,8%

Скорее нет, чем да – 28,1%

Не удовлетворен(а) – 18,8%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 35,9%

Скорее да, чем нет – 48,4%

Скорее нет, чем да – 9,4%

Не удовлетворен(а) – 6,3%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 29,7%

Скорее да, чем нет – 45,3%

Скорее нет, чем да – 9,4%

Нет- 15,6%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди студентов специальности 54.02.01составила 95,3%.

# Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 7 родителей (законных представителей

Удовлетворен(а) – 100%

Не удовлетворен(а) – 0%

***Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации***

Удовлетворен(а) – 74,4%

Скорее да, чем нет – 14,3%

Скорее нет, чем да – 0%

Не удовлетворен(а) – 14,3%

***Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации***

Удовлетворен(а) – 71,4%

Скорее да, чем нет – 14,3%

Скорее нет, чем да – 14,3%

Не удовлетворен(а) - 0%

***Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Да – 85,7%

Скорее да, чем нет – 14,3%

Скорее нет, чем да – 0%

Нет- 0%

Таким образом, в целом процент удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» среди родителей и законных представителей специальности 54.02.01составила 100%.

# Результаты мониторинга по критерию

# «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди студентов

В анкетировании приняло участие 64 студента

Удовлетворен (а) – 96,9%

Не удовлетворен (а) – 3,1%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 3,1%

Нет – 96,9%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 42,2%

Нет – 32,8%

Не знаю – 25,0%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 18,8%

Нет – 32,8%

Не знаю – 48,4%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 25,0%

Нет – 51,6%

Не знаю – 23,4%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 0%

Нет – 37,5%

Не знаю – 62,5%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 48,4%

Нет – 9,4%

Не знаю – 42,2%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 21,9%

Нет – 23,4%

Не знаю – 54,7%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 53,5

Нет – 8,1%

Не знаю – 38,4%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 1,6%

Нет – 14,1%

Не знаю – 84,4%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 39,1%

Нет – 3,1%

Не знаю – 57,8%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 17,2%

Нет – 6,3%

Не знаю – 76,6%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 76,6%

Нет – 0%

Не знаю – 23,4%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 96,9% студентов специальности 54.02.01.

# Результаты мониторинга по критерию

# «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» по специальности 54.02.01среди родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 7 родителей (законных представителей)

Удовлетворен (а) – 100%

Не удовлетворен (а) – 0%

***Относитесь ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Да – 0%

Нет – 100%

***Оборудована ли территория образовательной организации пандусами или подъемными платформами***

Да – 14,3%

Нет – 0%

Не знаю – 85,7%

***Имеются ли на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов***

Да – 28,6%

Нет – 0%

Не знаю – 71,4%

***Оборудована ли образовательная организация адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами***

Да – 28,6%

Нет – 28,6%

Не знаю – 42,9%

***Имеются ли в образовательной организации сменные кресла-коляски***

Да – 0%

Нет – 14,3%

Не знаю – 85,7%

***Имеются ли в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения***

Да – 14,3%

Нет – 0%

Не знаю – 85,7%

***В образовательной организации дублируется зрительная и звуковая информация для инвалидов по слуху и зрению***

Да – 14,3%

Нет – 0%

Не знаю – 85,7%

***В образовательной организации дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля***

Да – 14,3

Нет – 0%

Не знаю – 85,7%

***В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

Да – 0%

Нет – 0%

Не знаю – 100%

***Имеется ли у образовательной организации альтернативная версия сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению***

Да – 28,6%

Нет – 0%

Не знаю – 71,4%

***Оказывается ли в помещении организации помощь по сопровождению инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование)***

Да – 0%

Нет – 0%

Не знаю – 100%

***Предоставляется ли образовательной организацией возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому***

Да – 42,9%

Нет – 28,6%

Не знаю – 28,6%

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 100% родителей и законных представителей специальности 54.02.01.