

## Содержание

Анализ результатов мониторинга по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» 2

Анализ результатов мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж» ..... 23

## ***Анализ результатов мониторинга по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж»***

На основании приказа № 127-од от 3.10.2018, в соответствии с положением о Студенческом отделе мониторинга 5 ноября по 20 декабря 2025г в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» представители Студенческого отдела мониторинга проводили анкетирование участников образовательного процесса (студентов, преподавателей и родителей ( законных представителей)) колледжа. Опрос проводился по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг в КГБПОУ «Бийский государственный колледж»».

Цель проведения опроса: выявление степени удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг в КГБПОУ «Бийский государственный колледж».

Анкетирование позволило выявить степень удовлетворенности респондентов относительно использования Интернет-ресурсов (сайт, онлайн расписание, электронный журнал, электронная библиотека), графика работы, наличия и понятности навигации внутри организации и материально-технической базы.

На каждый вопрос предлагалось оценить критерий по шкале от 1 балла - не удовлетворены до 5 баллов - максимально удовлетворены

Вопрос о готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым предполагал следующие варианты ответов:

- да
- нет

В завершении опроса было предложено дать развернутый ответ и написать предложения по улучшению условий оказания услуг образовательной организацией.

В анкетировании приняло участие 746 человек:

Студентов – 455

Родителей – 218

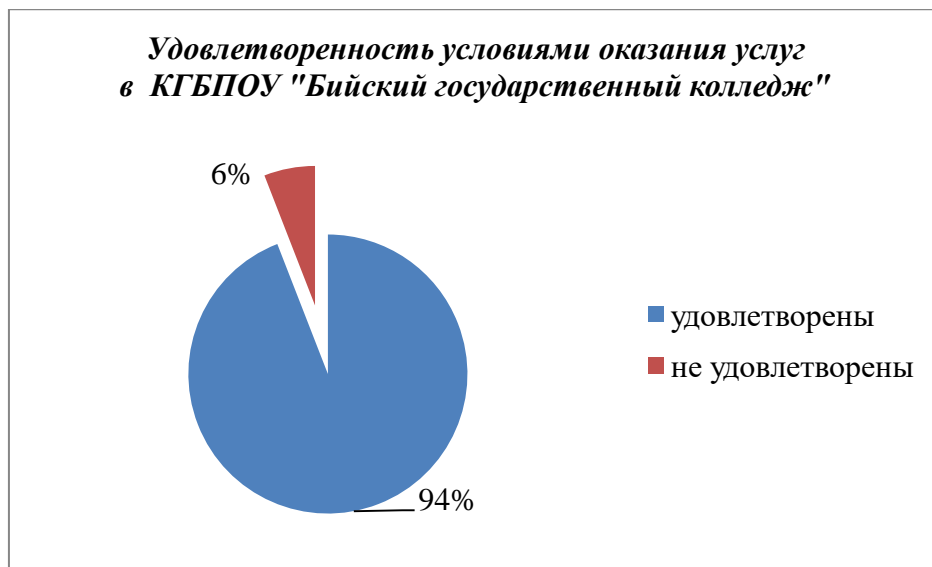
Преподавателей - 73

## Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж»

По результатам анкетирования удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж», процент удовлетворенности следующий:

Удовлетворен(а) – 94% (658ч)

Не удовлетворен(а) – 6% (88ч)



	удовлетворены	не удовлетворены
<b>Студент</b>	422	33
<b>Родитель</b>	211	7
<b>Преподаватель</b>	69	4



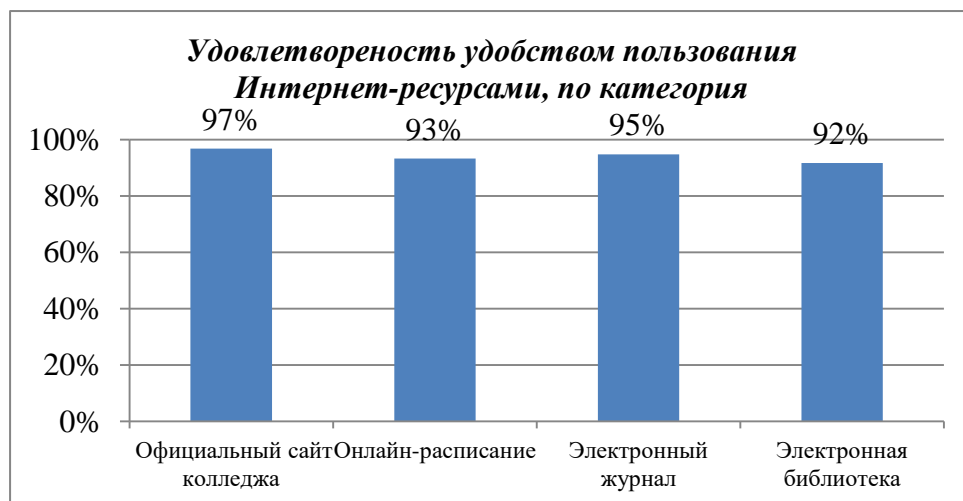
	удовлетворены	не удовлетворены
<b>1 Корпус</b>	278	21
<b>2 Корпус</b>	157	10
<b>3 Корпус</b>	172	13
<b>4 Корпус</b>	88	7



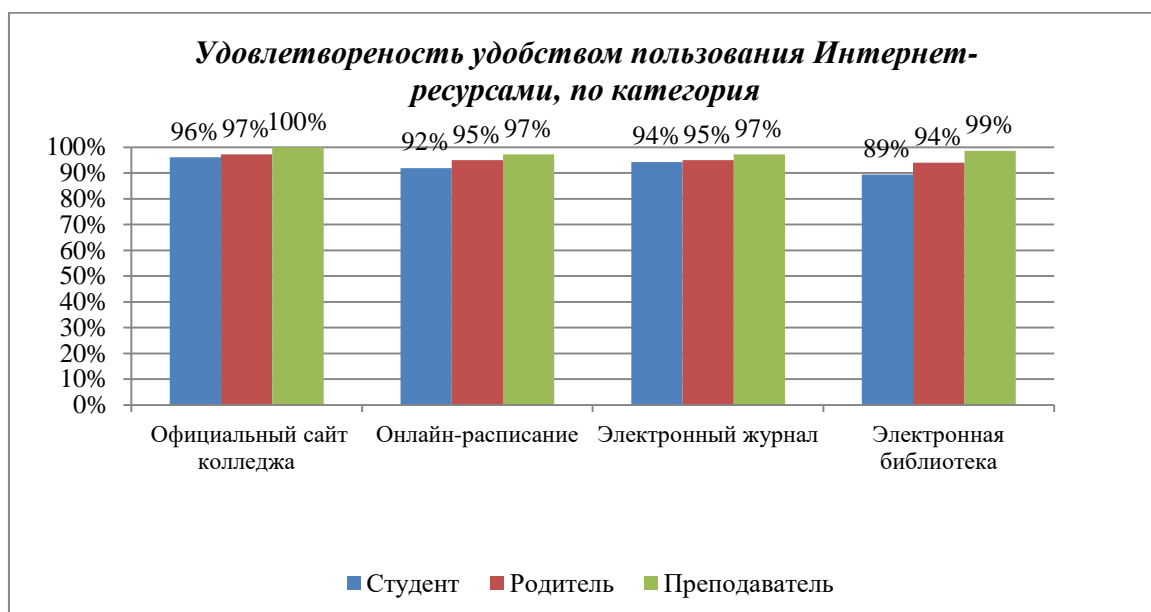
По результатам опроса в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" в целом удовлетворены условиями оказания услуг 94%. По корпусам удовлетворенность респондентов: 94% - 2 корпус и по 93% на 1,3 и 4 корпуса. Количество не удовлетворенных респондентов составило 6%, из них 4% - студенты 1% - родители и 1% - преподаватели. По категориям респондентов в наиболее удовлетворены в целом условиями оказания услуг родители – 93%, затем преподаватели – 90%, среди студентов процент удовлетворенности составил 85%.

## Насколько Вы удовлетворены удобством пользования Интернет-ресурсами

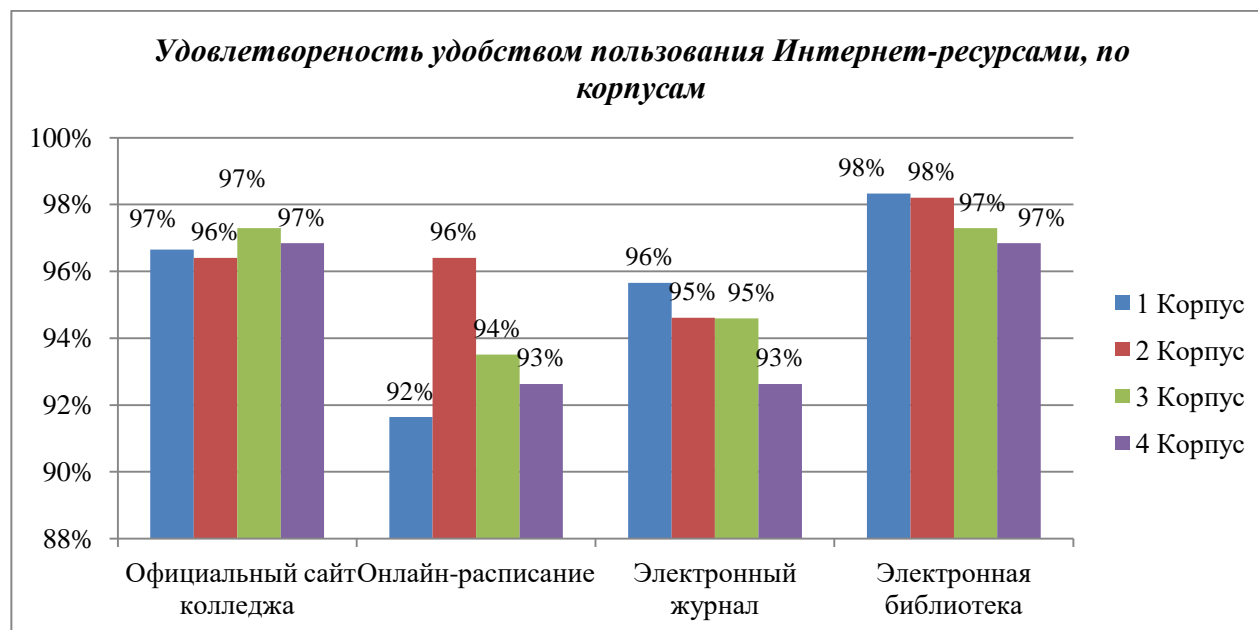
	<i>удовлетворены</i>	<i>не удовлетворены</i>
<i>Официальный сайт колледжа</i>	722	24
<i>Онлайн-расписание</i>	696	50
<i>Электронный журнал</i>	707	39
<i>Электронная библиотека</i>	684	62



	<i>Официальный сайт колледжа</i>	<i>Онлайн-расписание</i>	<i>Электронный журнал</i>	<i>Электронная библиотека</i>
<i>Студент</i>	437	418	429	407
<i>Родитель</i>	212	207	207	71
<i>Преподаватель</i>	73	71	205	72



№ корпуса		Официальный сайт колледжа	Онлайн-расписание	Электронный журнал	Электронная библиотека
1	удовлетворены	289	274	286	294
	не удовлетворены	10	25	13	5
2	удовлетворены	161	161	158	164
	не удовлетворены	6	6	9	3
3	удовлетворены	180	173	175	180
	не удовлетворены	5	12	10	5
4	удовлетворены	92	88	88	92
	не удовлетворены	3	7	7	3



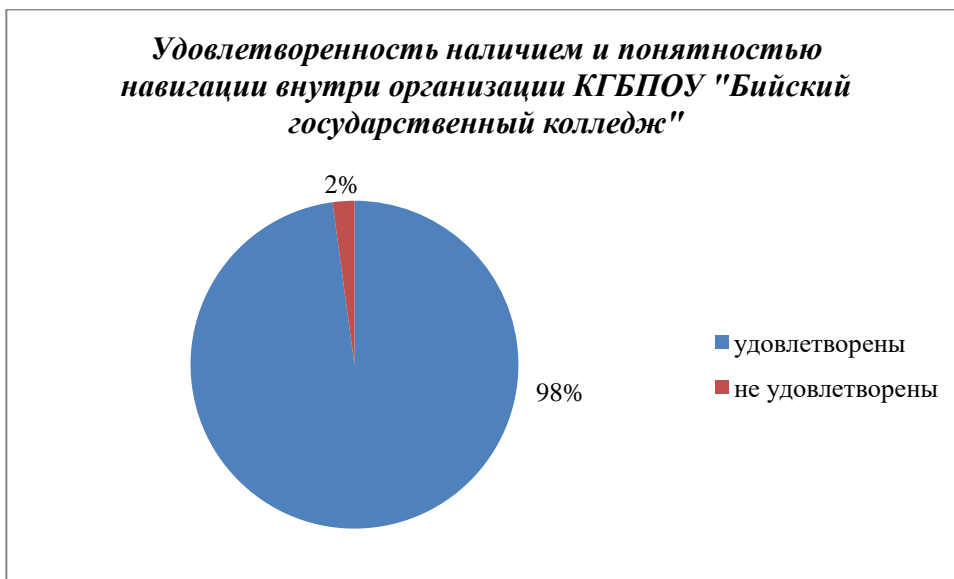
97% из числа опрошенных полностью удовлетворены удобством использования официального сайта колледжа, из них 100% из числа опрошенных преподаватели, 97% - родителей и 96% студентов. По корпусам официальным сайтом колледжа 1, 3 и 4 корпус удовлетворены на 97%, 2 корпус на 96%.

Онлайн расписанием удовлетворены 93% респондента, что составило 92% удовлетворенных студентов, 95% - родителей и 97% - преподавателей. Опрос показал, что наибольшая удовлетворенность онлайн расписанием во 2- корпусе – 96%, наименьшая – 1 Корпус – 92%. Удобством пользования электронным журналом удовлетворены 95% из числа опрошенных, что составило 97% удовлетворенных преподавателей, 95% -родителей и 94% - студентов. В 1 корпуса процента удовлетворенности данным ресурсом составил 96%, 2 и 3 корпуса – 95%, 4 корпус – 93%.

Наименьший процент удовлетворенности респондентов по критерию удобство использования интернет ресурса электронная библиотека – 92%. Не удовлетворены 11% - из числа опрошенных студентов, 6% - родителей и 1% - преподавателей. При этом по корпусам проценты удовлетворенности распределились следующим образом: 1 и 2 корпуса – 98%, 3 и 4 корпуса – 97%.

**Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации**

	<b>Удовлетворены</b>	<b>Не удовлетворены</b>
<b>БГК</b>	730	16



	<b>Удовлетворены</b>	<b>Не удовлетворены</b>
<b>Студент</b>	443	12
<b>Родитель</b>	214	4
<b>Преподаватель</b>	73	0



	<i>Удовлетворены</i>	<i>Не удовлетворены</i>
<i>1 Корпус</i>	294	5
<i>2 Корпус</i>	164	3
<i>3 Корпус</i>	180	5
<i>4 Корпус</i>	92	3



98% из числа опрошенных, полностью удовлетворены наличием и понятностью навигации внутри организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж». По категориям респондентов 100% преподавателей полностью удовлетворены по данному критерию, среди родителей процент удовлетворенности составил 98%, среди студентов 97%. По корпусам: 1 и 2 корпуса удовлетворены на 98%, 3 и 4 корпуса - на 97%.

**Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации**

	<b>Удовлетворены</b>	<b>Не удовлетворены</b>
<b>БГК</b>	717	29



	<b>Удовлетворены</b>	<b>Не удовлетворены</b>
<b>Студент</b>	432	23
<b>Родитель</b>	213	5
<b>Преподаватель</b>	72	1



<i>Корпус</i>	<i>Удовлетворены</i>	<i>Не удовлетворены</i>
<i>1 Корпус</i>	196	55
<i>2 Корпус</i>	106	30
<i>3 Корпус</i>	113	40
<i>4 Корпус</i>	59	20



Из числа опрошенных, удовлетворены графиком работы организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» 96%. По категориям респондентов 99% преподавателей полностью удовлетворены по данному критерию, среди родителей процент удовлетворенности составил 98%, среди студентов 95%. По корпусам: 1, 2 и 3 корпуса удовлетворены на 96%, 4 корпуса - на 95%.

**Насколько Вы удовлетворены состоянием материально-технического обеспечения образовательной организации (оснащение кабинетов, мастерских).**

	<i>Удовлетворены</i>	<i>Не удовлетворены</i>
<i>БГК</i>	715	31

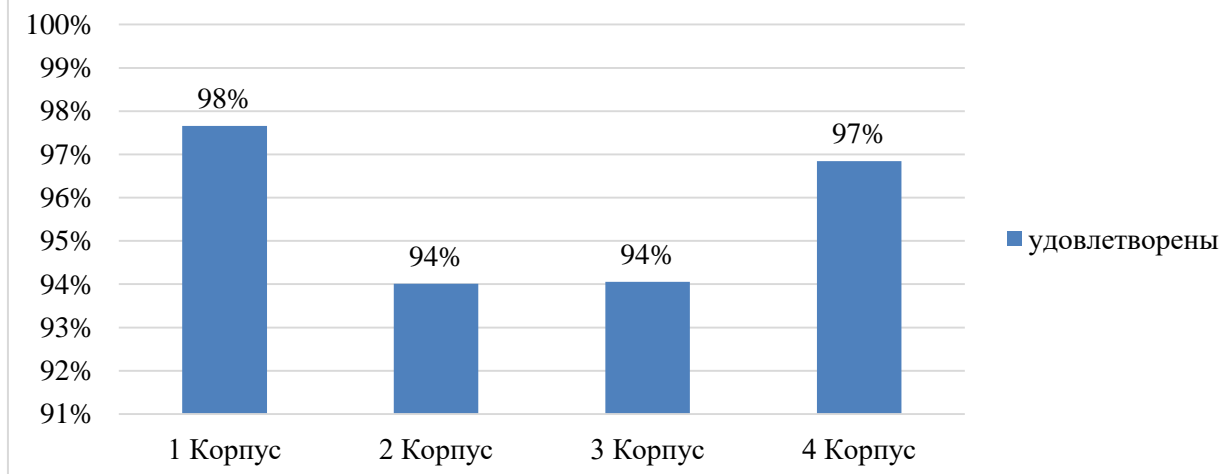


	<i>Удовлетворены</i>	<i>Не удовлетворены</i>
<i>Студент</i>	436	19
<i>Родитель</i>	212	6
<i>Преподаватель</i>	67	6



<i>Корпус</i>	<i>Удовлетворены</i>	<i>Не удовлетворены</i>
<i>1 Корпус</i>	292	7
<i>2 Корпус</i>	157	10
<i>3 Корпус</i>	174	11
<i>4 Корпус</i>	92	3

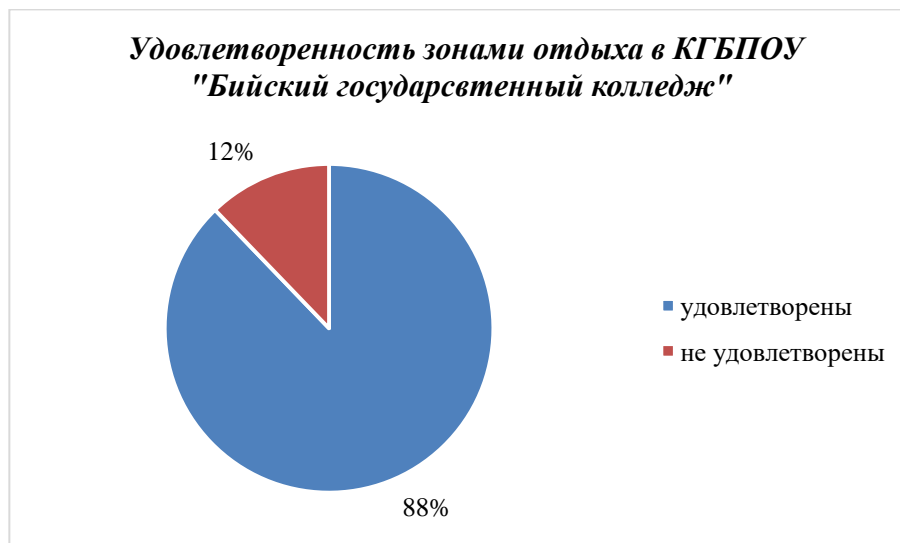
*Удовлетворенность состоянием материально-технического обеспечения КГБПОУ "Бийский государственный колледж", по категориям респондентов*



Состоянием материально-технического обеспечения образовательной организации (оснащение кабинетов, мастерских) КГБПОУ «Бийский государственный колледж» удовлетворены 96% из числа опрошенных респондентов. По категориям респондентов удовлетворены по данному критерию 92% преподавателей, 97% родителей и 96% студентов. По корпусам наибольшую удовлетворенность показал 1 корпус – 98%. 4-й корпус 97% и 94%, 2 и 3 корпуса.

**На сколько вы удовлетворены зонами отдыха в колледже.**

	<i>Удовлетворены</i>	<i>Не удовлетворены</i>
<b>БГК</b>	655	91



	<i>Удовлетворены</i>	<i>Не удовлетворены</i>
<b>Студент</b>	391	64
<b>Родитель</b>	211	7
<b>Преподаватель</b>	53	20



<i>Корпус</i>	<i>Удовлетворены</i>	<i>Не удовлетворены</i>
<i>1 Корпус</i>	274	25
<i>2 Корпус</i>	143	24
<i>3 Корпус</i>	158	27
<i>4 Корпус</i>	80	15



88% респондентов удовлетворены зонами отдыха в КГБПОУ «Бийский государственный колледж». Среди студентов удовлетворены 86%, родители на 97%, самый низкий процент удовлетворенности среди преподавателей – 73%. По корпусам наибольшую удовлетворенность показал 1 корпус – 92%. 2-й корпус 86%, 3-й корпус – 85%. 4-й корпус – 84%.

**На сколько вы удовлетворены наличием и доступностью питьевой воды в колледже**

	<i>Удовлетворены</i>	<i>Не удовлетворены</i>
<i>БГК</i>	682	64



	<i>Удовлетворены</i>	<i>Не удовлетворены</i>
<i>Студент</i>	410	45
<i>Родитель</i>	206	12
<i>Преподаватель</i>	66	7



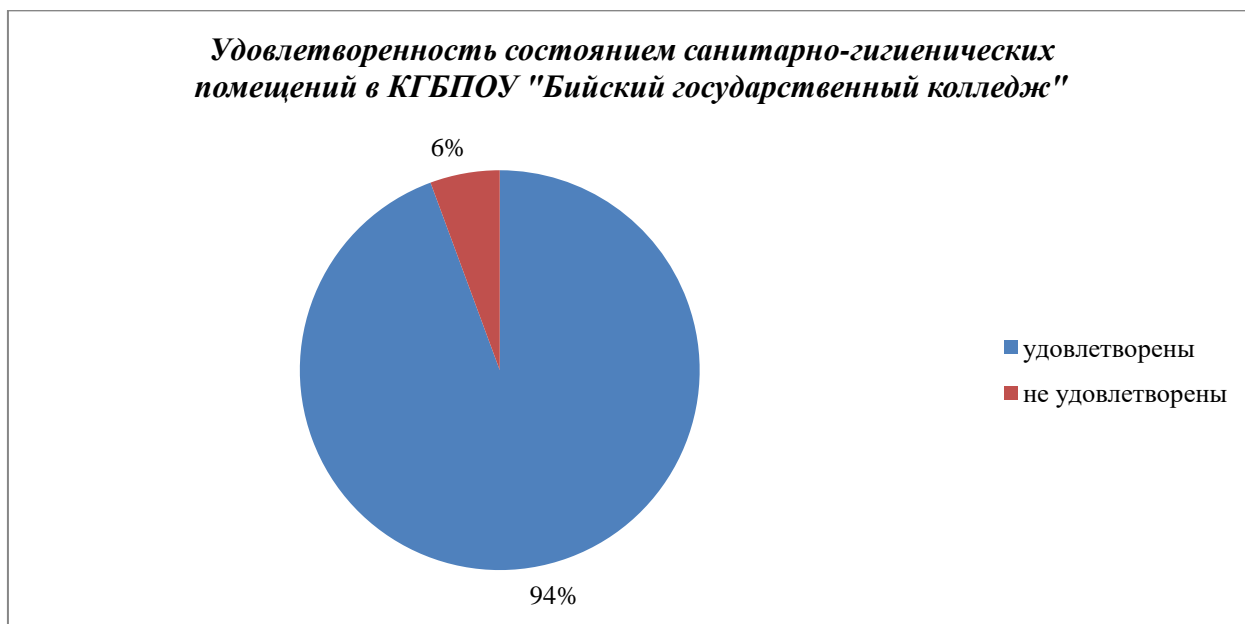
<i>Корпус</i>	<i>Удовлетворены</i>	<i>Не удовлетворены</i>
<i>1 Корпус</i>	278	21
<i>2 Корпус</i>	155	12
<i>3 Корпус</i>	163	22
<i>4 Корпус</i>	86	9



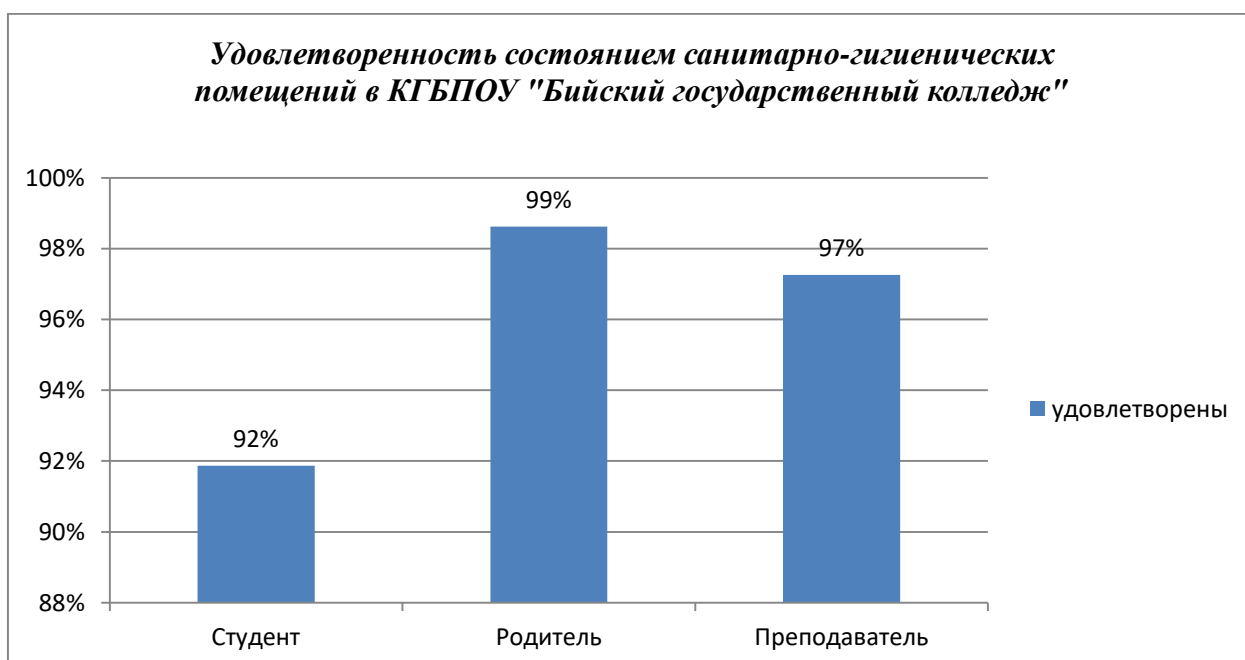
91% респондентов удовлетворены наличием и доступностью питьевой воды в КГБПОУ «Бийский государственный колледж». Среди студентов и преподавателей удовлетворены 90% среди родителей на 94. По корпусам наибольшую удовлетворенность показал 1 и 2 корпуса – 93%. 4-й корпус 91%, самую низкую удовлетворенность по данному критерию показал 3-й корпус – 88%.

**На сколько вы удовлетворены состоянием санитарно-гигиенических помещений в колледже.**

	<i>Удовлетворены</i>	<i>Не удовлетворены</i>
<b>БГК</b>	704	42



	<i>Удовлетворены</i>	<i>Не удовлетворены</i>
<b>Студент</b>	418	37
<b>Родитель</b>	215	3
<b>Преподаватель</b>	71	2



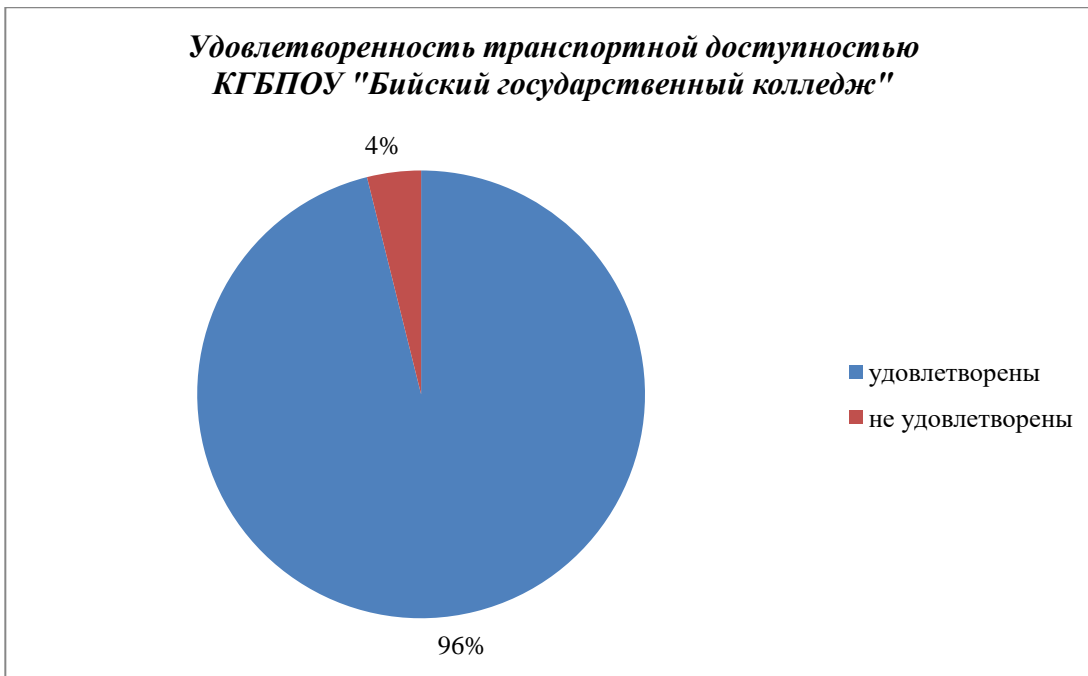
<i>Корпус</i>	<i>Удовлетворены</i>	<i>Не удовлетворены</i>
<i>1 Корпус</i>	292	7
<i>2 Корпус</i>	158	9
<i>3 Корпус</i>	173	12
<i>4 Корпус</i>	81	14



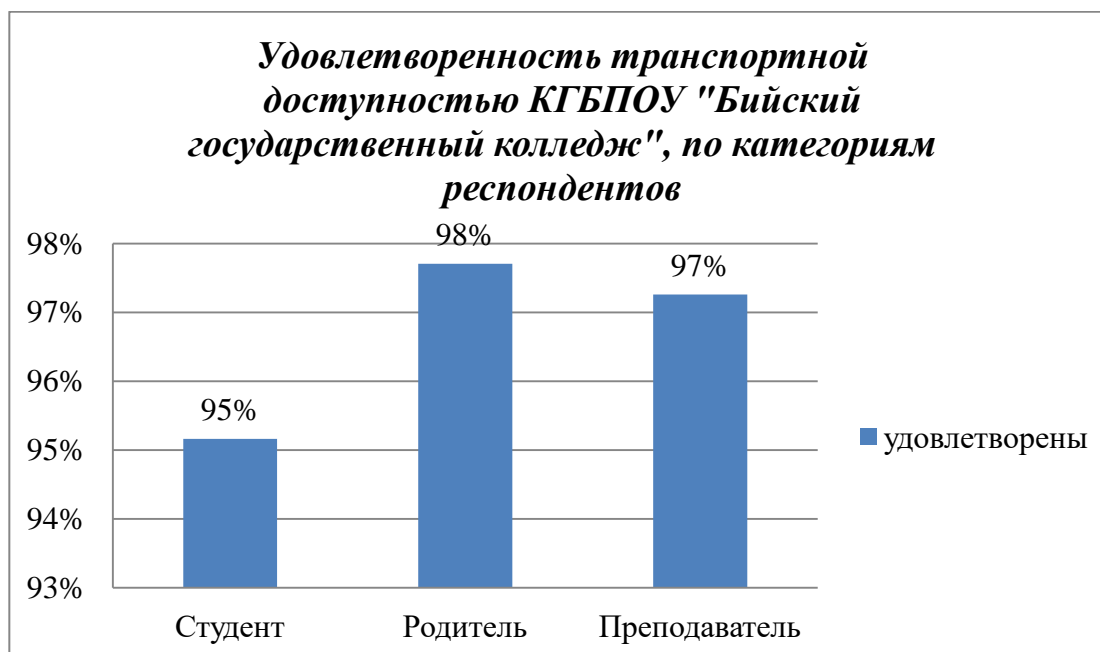
94% респондентов удовлетворены состоянием санитарно-гигиенических помещений в организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж». Наибольший процент удовлетворенности среди родителей – 99%, затем 97% - преподаватели, наименьшую удовлетворенность показала категория студентов – 92%. По корпусам наибольшую удовлетворенность показал 1 корпус – 98%, 2 корпус – 95%, 94% - 3-й корпус и в 4-м корпусе удовлетворены критерием 85% респондентов.

**На сколько вы удовлетворены транспортной доступностью колледжа (возможность доехать до колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)**

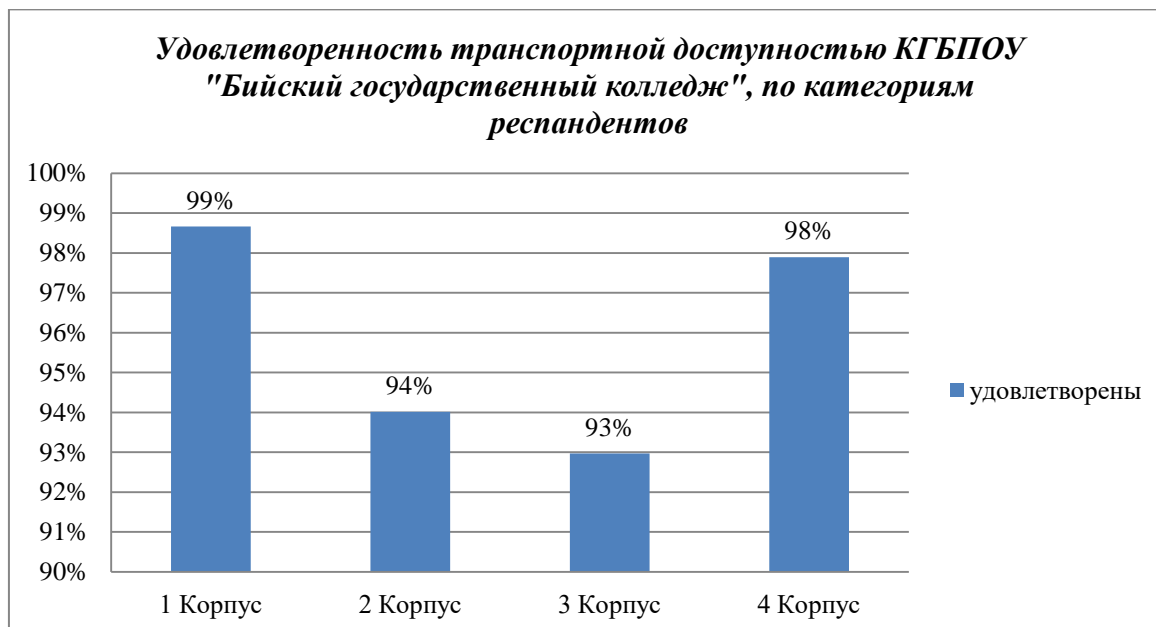
	<i>Удовлетворены</i>	<i>Не удовлетворены</i>
<b>БГК</b>	717	29



	<i>Удовлетворены</i>	<i>Не удовлетворены</i>
<b>Студент</b>	433	22
<b>Родитель</b>	213	5
<b>Преподаватель</b>	71	2



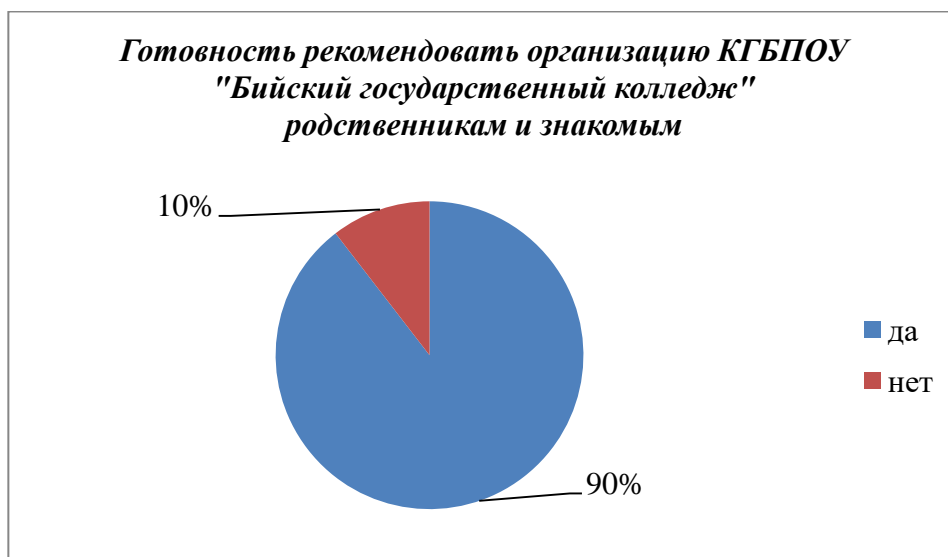
<i>Корпус</i>	<i>Удовлетворены</i>	<i>Не удовлетворены</i>
<i>1 Корпус</i>	295	4
<i>2 Корпус</i>	157	10
<i>3 Корпус</i>	172	13
<i>4 Корпус</i>	93	2



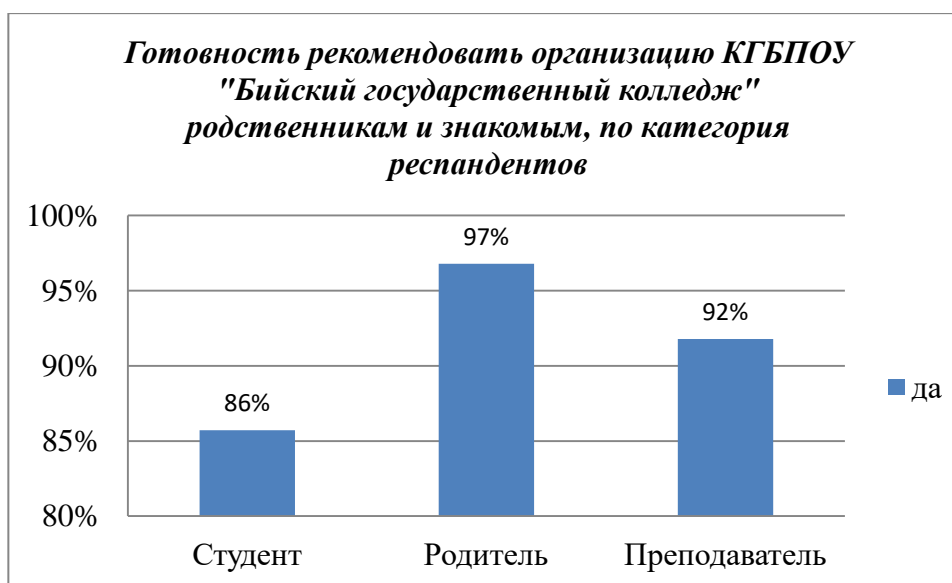
Транспортной доступностью организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» удовлетворены 96% из числа опрошенных. Наибольший процент удовлетворенности среди родителей – 98%, затем 97% - преподаватели, наименьшую удовлетворенность показала категория студентов – 95%. По корпусам наибольшую удовлетворенность показал 1 корпус – 99%, 4 корпус – 98%, 94% - 2-й корпус и в 3-м корпусе удовлетворены критерием 93% респондентов.

**Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым**

	<i>да</i>	<i>нет</i>
<b>БГК</b>	668	78



<i>категория</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>
<b>Студент</b>	390	65
<b>Родитель</b>	211	7
<b>Преподаватель</b>	67	6



<i>Корпус</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>
<i>1 Корпус</i>	272	27
<i>2 Корпус</i>	152	15
<i>3 Корпус</i>	160	25
<i>4 Корпус</i>	84	11



По итогам опроса, готовы рекомендовать образовательную организацию КГБПОУ «Бийский государственный колледж» 90% респондентов. Из числа опрошенных родителей готовы рекомендовать организацию 97%, из преподавателей 92%, из числа студентов – 86%. По корпусам по данному критерию 91% из числа опрошенных в 1 и 2-х корпусах ответили на вопрос «Да», в 4-м корпусе 88%, в 3- корпусе 86% из числа опрошенных.

## ***Анализ результатов мониторинга по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организа- ции КГБПОУ Бийский государственный колледж»***

На основании приказа № 127-од от 3.10.2018, в соответствии с положением о Студенческом отделе мониторинга с 20.04.2023 по 25.04.2023 в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» представители Студенческого отдела мониторинга проводили анкетирование студентов, родителей (законных представителей) и преподавателей колледжа. Опрос проводился по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации».

Цель проведения опроса: выявление степени удовлетворенности участников образовательного процесса доступностью условий для инвалидов в КГБПОУ «Бийский государственный колледж».

Анкетирование позволило выявить мнение респондентов относительно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися, а также удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предлагалось отдельно оценить удовлетворенность услуг для инвалидов в образовательной организации и ответить на следующие вопросы:

- Какое у вас заболевание? (можно выбрать несколько вариантов ответов)
- Оцените доступность входных путей и путей перемещения внутри колледжа (пандусами или подъемными платформами, расширенные дверные проемы).
- Оцените доступность на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.
- Оцените наличие и доступность в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (туалетов).
- Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в колледже?
- Оцените, насколько вы удовлетворены работой специалистов (предыдущий вопрос) в колледже
- Оцените готовность преподавателей к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ
- Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в колледже?

В анкетировании приняло участие 9 человек:  
Студентов – 9

## Результаты анкетирования по критерию «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ Бийский государственный колледж»

По результатам анкетирования доступности услуг для инвалидов в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж», среди инвалидов процент удовлетворенности следующий:

Удовлетворен (а) – 100% (8)

Не удовлетворен (а) – 0% (0)



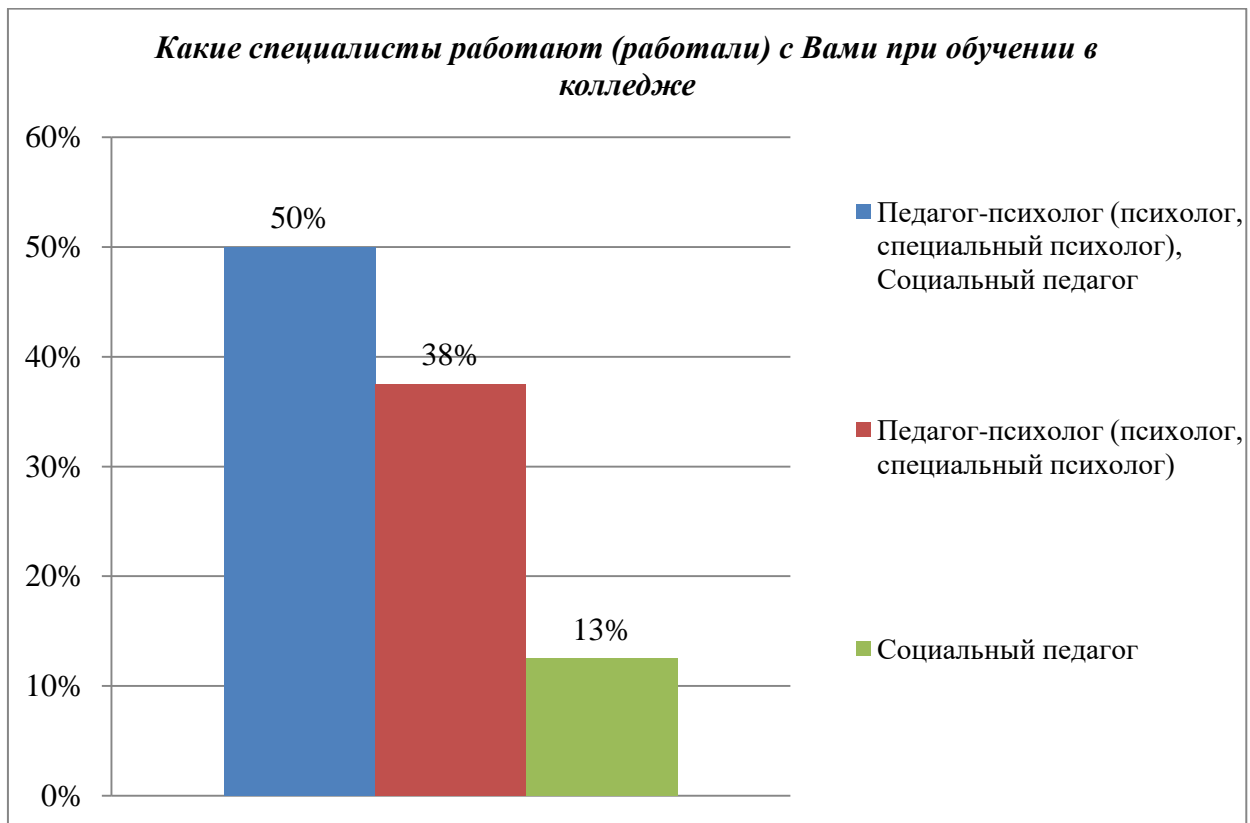
### *Какое у вас заболевание?*

<i>Соматическое заболевание</i>	<i>Нарушение опорно-двигательного аппарата</i>	<i>Нарушение зрения,</i>	<i>Нарушение слуха</i>	<i>Нарушение зрения, Соматическое заболевание</i>
<i>5</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>1</i>



**Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в колледже?**

<b>Специалист</b>	<b>Количество</b>
<i>Педагог-психолог (психолог, специальный психолог), Социальный педагог</i>	4
<i>Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)</i>	3
<i>Социальный педагог</i>	1
<i>Сурдопедагог</i>	0
<i>Тифлопедагог</i>	0
<i>Сурдопереводчик</i>	0
<i>Тифлосурдопереводчик</i>	0
<i>Педагог-тьютор</i>	0



**Оцените доступность входных путей и путей перемещения внутри колледжа (пандусами или подъемными платформами, расширенные дверные проемы).**

Оценка	5	4	3	2	1
Студенты с ОВЗ	5	2	1	0	0



**Оцените доступность на территории образовательной организации выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.**

<b>Оценка</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Студенты с ОВЗ</b>	6	1	1	0	1



**Оцените наличие и доступность в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (туалетов).**

<b>Оценка</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Студенты с ОВЗ</b>	5	3	0	0	0



**Оцените, насколько вы удовлетворены работой специалистов в колледже (педагог-психолог, социальный педагог, сурдопедагог, тифлопедагог, сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик, педагог-тьютор)**

<b>Оценка</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Студенты с ОВЗ</b>	6	2	0	0	0



**Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в колледже?**

На данный вопрос были получены следующие ответы: ничего, все и так идеально, не знаю все хорошо

По результатам опроса доступностью условий для инвалидов в КГБ-ПОУ "Бийский государственный колледж" удовлетворены 100% респондентов.