Содержание

Анализ результатов мониторинга по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж»2

Анализ результатов мониторинга по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж» среди преподавателей

На основании приказа № 127-од от 3.10.2018, в соответствии с положением о Студенческом отделе мониторинга 5 ноября по 20 декабря 2025г в КГБПОУ «Бийский государственный колледж» представители Студенческого отдела мониторинга проводили анкетирование участников образовательного процесса (студентов, преподавателей и родителей (законных представителей)) колледжа. Опрос проводился по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг в КГБПОУ «Бийский государственный колледж»».

Цель проведения опроса: выявление степени удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг в КГБПОУ «Бийский государственный колледж».

Анкетирование позволило выявить степень удовлетворенности респондентов относительно использования Интернет-ресурсов (сайт, онлайн расписание, электронный журнал, электронная библиотека), графика работы, наличия и понятности навигации внутри организации и материально-технической базы.

На каждый вопрос предлагалось оценить критерий по шкале от 1 балла - не удовлетворены до 5 баллов - максимально удовлетворены

Вопрос о готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым предполагал следующие варианты ответов:

- да
- нет

В завершении опроса было предложено дать развернутый ответ и написать предложения по улучшению условий оказания услуг образовательной организацией.

В анкетировании приняло участие - 73 преподавателя

Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в КГБПОУ Бийский государственный колледж»

По результатам анкетирования удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж», процент удовлетворенности следующий:

Удовлетворен(а) – 94% (69ч)
Не удовлетворен(а) – 6% (4ч)



	удовлетворены	не удовлетворены
1 Корпус		
2 Корпус		
3 Корпус		
4 Корпус		



По результатам опроса в КГБПОУ "Бийский государственный колледж" в целом удовлетворены условиями оказания услуг 94%. По корпусам удовлетворенность респондентов: 97% - 1 и4 корпуса, 90% на 2 корпусе и 88% - 3 корпус. Количество не удовлетворенных респондентов составило 6%, из них наибольший процент среди преподавателей 4 корпуса.

Насколько Вы удовлетворены удобством пользования Интернет-ресурсами

	удовлетворены	*не удовлетворены*
Официальный сайт колледжа	73	0
Онлайн-расписание	72	1
Электронный журнал	72	1
Электронная библиотека	72	1



Удовлетворенность удобством пользования Интернет-ресурсами по корпусам

№ корпуса	*Официальный сайт колледжа*	*Онлайн-расписание*	*Электронный журнал*	*Электронная библиотека*
1	36	35	35	33
2	20	18	20	18
3	8	8	8	7
4	9	9	9	9



100% из числа опрошенных преподавателей полностью удовлетворены удобством использования официального сайта колледжа.

Онлайн расписанием удовлетворены 96% из числа опрошенных. Наибольшее число неудовлетворенных респондентов из 2 корпуса (2 человека)

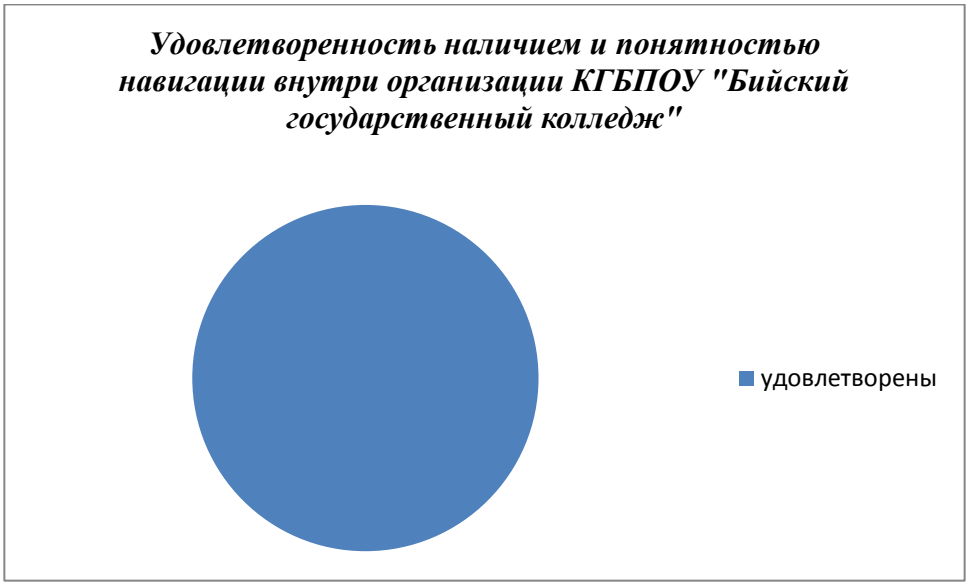
Работой электронного журнала удовлетворены 99% преподавателей.

Наименьший процент удовлетворенности респондентов по критерию удобство использования интернет ресурса электронная библиотека – 92%. Не удовлетворены 12% - из числа опрошенных преподавателей 3 корпуса, 10% - 2 корпуса и 8% - 1 корпуса.

Преподаватели 4 корпус показали удовлетворенность всеми интернет ресурсами на 100%.

Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации

	Удовлетворены	***Не удовлетворены***
БГК	73	0

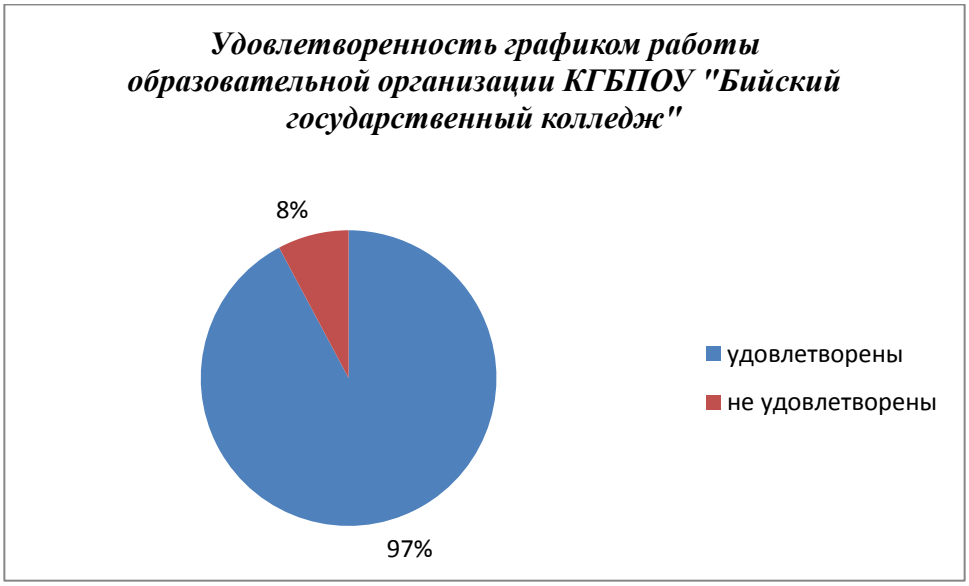


	Удовлетворены	***Не удовлетворены***
1 Корпус	36	0
2 Корпус	20	0
3 Корпус	8	0
4 Корпус	9	0

100% из числа опрошенных преподавателей, полностью удовлетворены наличием и понятностью навигации внутри организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж».

Удовлетворены ли вы графиком работы образовательной организации

	Удовлетворены	*Не удовлетворены*
БГК	71	2



Корпус	*Удовлетворены*	*Не удовлетворены*
1 Корпус	36	0
2 Корпус	19	1
3 Корпус	7	1
4 Корпус	9	0

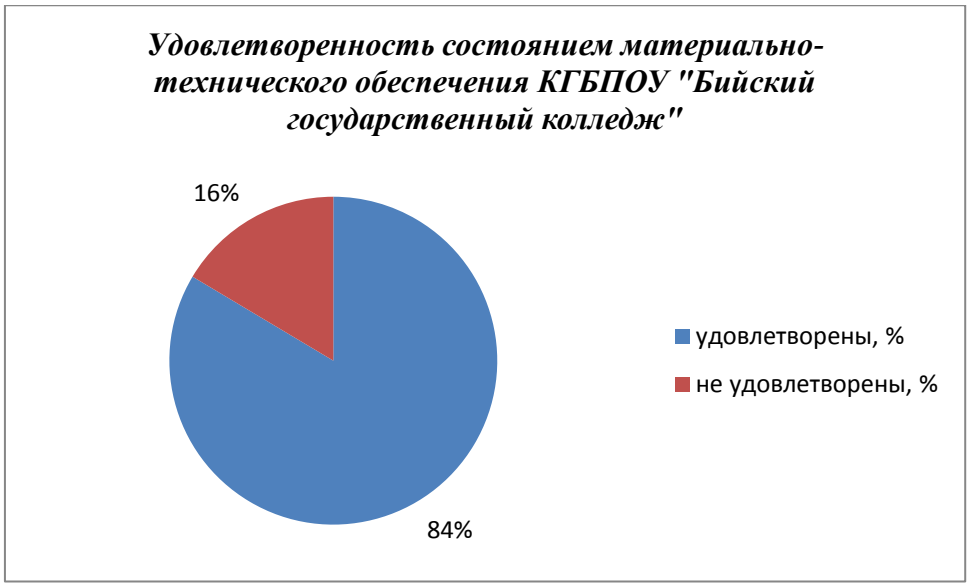


Из числа опрошенных, удовлетворены графиком работы организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» 92% преподавателей. По категориям респондентов 99% преподавателей полностью удовлетворены по

данному критерию. Во 2 и 3 корпусах не удовлетворены графиком работы по одному преподавателю, что составило 5% и 13% из числа опрошенных респондентов по данным корпусам.

Насколько Вы удовлетворены состоянием материально-технического обеспечения образовательной организации (оснащение кабинетов, мастерских).

	Удовлетворены	*Не удовлетворены*
БГК	61	15



Корпус	*Удовлетворены*	*Не удовлетворены*
1 Корпус	34	2
2 Корпус	15	5
3 Корпус	3	5
4 Корпус	9	0

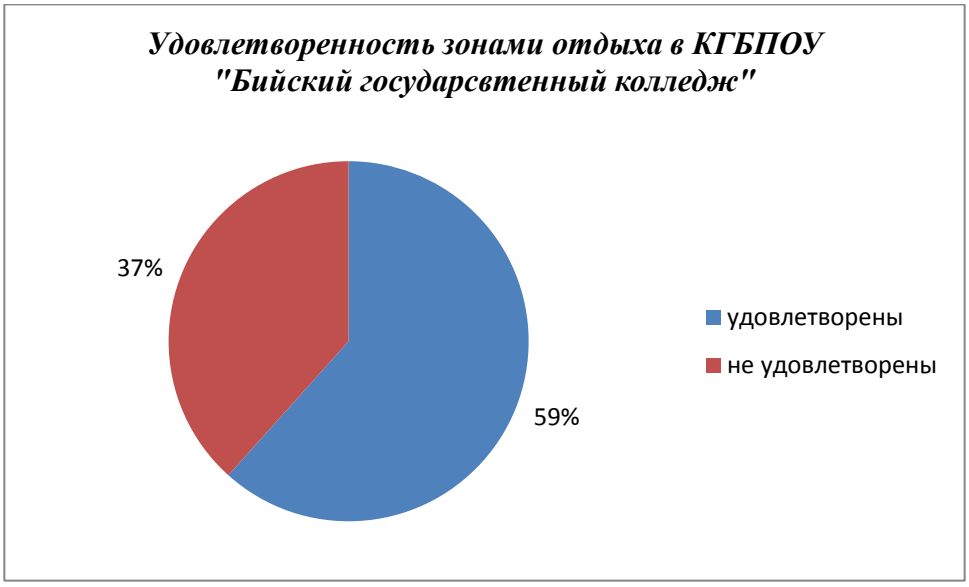


Состоянием материально-технического обеспечения образовательной организации (оснащение кабинетов, мастерских) КГБПОУ «Бийский государственный колледж» удовлетворены 84% из числа опрошенных респон-

дентов среди преподавателей. По корпусам удовлетворены по данному критерию на 100% преподаватели 4 корпуса, наименьшую удовлетворенность показал 3 корпус – 38%.

На сколько вы удовлетворены зонами отдыха в колледже.

	Удовлетворены	*Не удовлетворены*
БГК	45	28



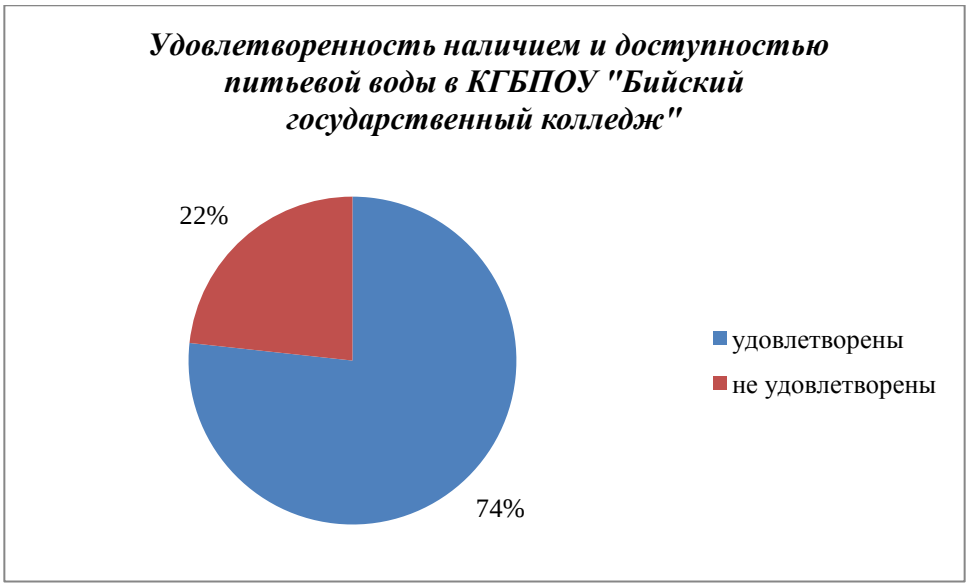
Корпус	*Удовлетворены*	*Не удовлетворены*
1 Корпус	21	15
2 Корпус	14	6
3 Корпус	3	5
4 Корпус	7	2



59% респондентов удовлетворены зонами отдыха в КГБПОУ «Бийский государственный колледж». Самый низкий процент удовлетворенности среди преподавателей 3 корпуса – 38%. По корпусам наибольшую удовлетворенность показал 4 корпус – 78%.

На сколько вы удовлетворены наличием и доступностью питьевой воды в колледже

	Удовлетворены	***Не удовлетворены***
БГК	56	17



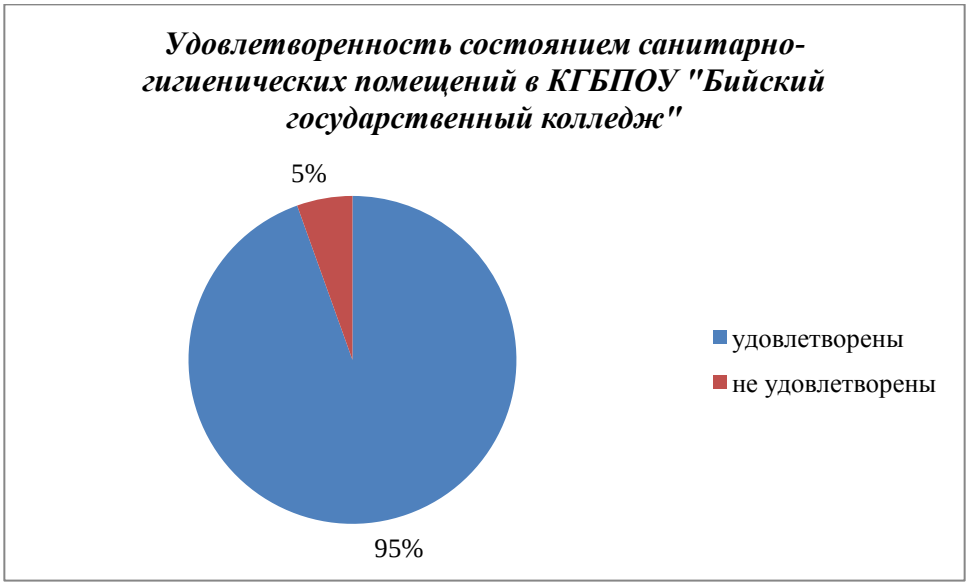
Корпус	***Удовлетворены***	***Не удовлетворены***
1 Корпус	33	3
2 Корпус	12	8
3 Корпус	3	5
4 Корпус	8	1



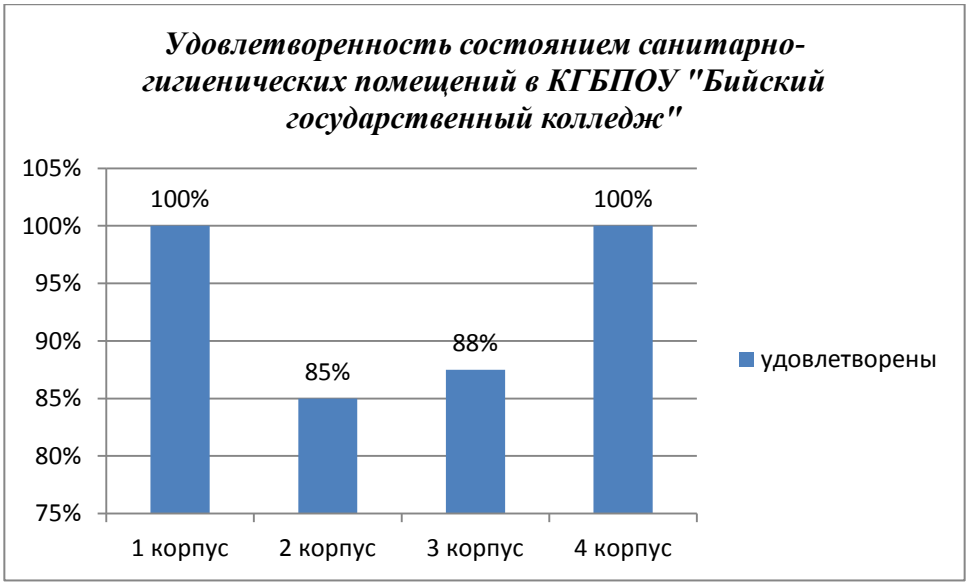
74% респондентов удовлетворены наличием и доступностью питьевой воды в КГБПОУ «Бийский государственный колледж». Наибольшую удовлетворенность показал 1– 92%, самую низкую удовлетворенность по данному критерию показал 3-й корпус – 38% среди опрошенных преподавателей.

На сколько вы удовлетворены состоянием санитарно-гигиенических помещений в колледже.

	Удовлетворены	*Не удовлетворены*
БГК	69	4



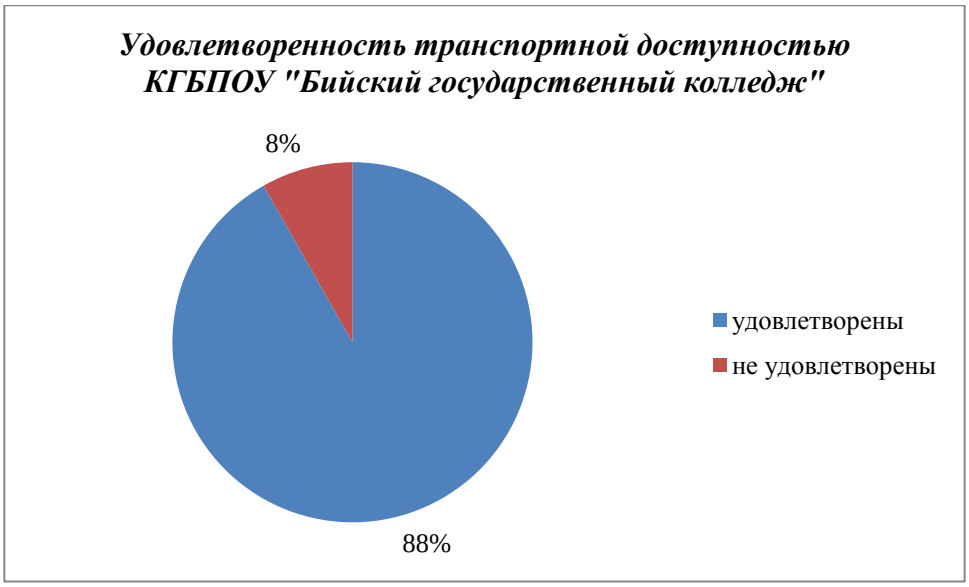
Корпус	*Удовлетворены*	*Не удовлетворены*
1 Корпус	36	0
2 Корпус	17	3
3 Корпус	7	1
4 Корпус	9	0



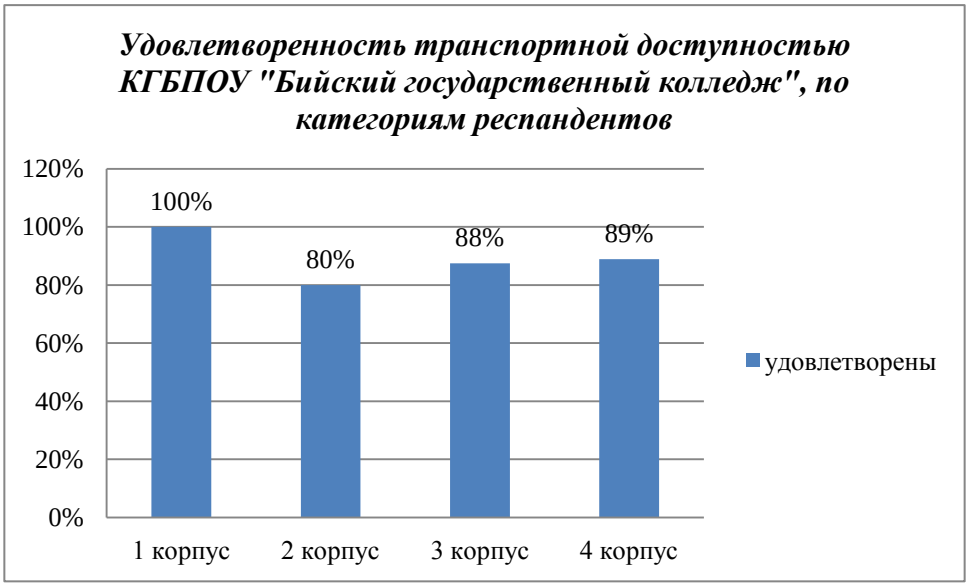
95% респондентов удовлетворены состоянием санитарно-гигиенических помещений в организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж». По корпусам наибольшую удовлетворенность показал 1 и 4 корпуса – 100%, респонденты 2-го корпуса удовлетворены на 85%, что стало самым низким процентом по колледжу.

На сколько вы удовлетворены транспортной доступностью колледжа (возможность доехать до колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)

	Удовлетворены	*Не удовлетворены*
БГК	67	6



Корпус	*Удовлетворены*	*Не удовлетворены*
1 Корпус	36	0
2 Корпус	16	4
3 Корпус	7	1
4 Корпус	8	1

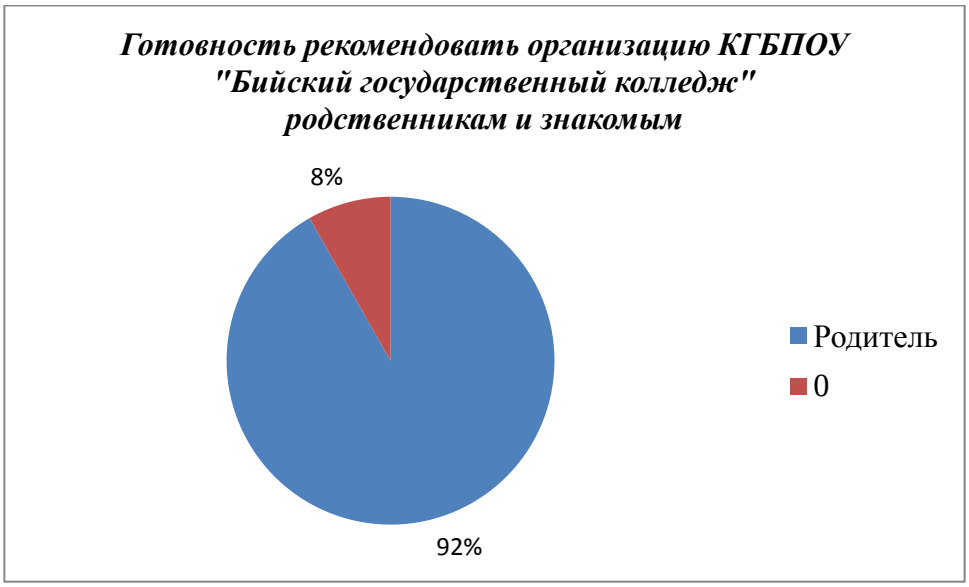


Транспортной доступностью организации КГБПОУ «Бийский государственный колледж» удовлетворены 88% из числа опрошенных преподавателей. По корпусам наибольшую удовлетворенность показал 1корпус – 100%, 4

корпус – 89%, 88% - 3-й корпус и во 2-м корпусе удовлетворены критерием 80% респондентов.

Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

	да	*нет*
БГК	67	6



Корпус	*да*	*нет*
1 Корпус	33	3
2 Корпус	18	2
3 Корпус	7	1
4 Корпус	9	0



По итогам опроса, готовы рекомендовать образовательную организацию КГБПОУ «Бийский государственный колледж» 92% респондентов. По корпусам по данному критерию 100% из числа опрошенных 4 корпуса отве-

тили на данный вопрос «да». В 1 и 2-х корпусах готовность выразили 92 и 90% соответственно, в 3- корпусе 86% из числа опрошенных.